

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因依賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



Renrui Human Resources Technology Holdings Limited 人瑞人才科技控股有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

(股份代號：6919)

截至2020年12月31日止年度 之年度業績公告

年度業績摘要

| 業績 | 截至12月31日止年度 | | 變動 |
|---|----------------|----------------|---------|
| | 2020年 人民幣千元 | 2019年 人民幣千元 | |
| 收益 | 2,830,052 | 2,287,601 | 23.7% |
| 經營溢利 | 198,541 | 118,269 | 67.9% |
| 年內溢利／(虧損) | 182,917 | (779,831) | -123.5% |
| 經營活動所得現金淨額 | 155,613 | 150,512 | 3.4% |
| 非香港財務報告準則計量 | | | |
| 經調整淨溢利 ⁽¹⁾ | 183,211 | 134,262 | 36.5% |
| 經調整淨利潤率(百分比) ⁽²⁾ | 6.5 | 5.9 | 0.6 |
| <i>附註：</i> | | | |
| (1) 經調整淨溢利指年內淨溢利／(虧損)扣除複合金融工具公平值虧損、上市開支及根據首次公開發售後購股權計劃(「首次公開發售後購股權計劃」)以股份為基礎的付款開支。年內經調整淨溢利並非為根據香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)規定的計量或並非根據香港財務報告準則呈列。使用該非香港財務報告準則計量作為分析工具存在局限性，而閣下不應將有關計量視為獨立於我們根據香港財務報告準則所呈報的業績或財務狀況或將其視作可用於分析有關業績或財務狀況的替代工具。 | | | |
| (2) 經調整淨利潤率按經調整的淨溢利佔同年收益的百分比計算。 | | | |
| | 於12月31日 | | 變動 |
| | 2020年 | 2019年 | |
| 靈活用工員工人數 | 35,762 | 25,118 | 42.4% |

人瑞人才科技控股有限公司(「本公司」)董事(「董事」)會(「董事會」)建議派付截至2020年12月31日止年度的末期股息每股0.42港元(「港元」)(截至2019年12月31日止年度：無)，惟需待本公司股東(「股東」)於本公司將於2021年6月10日(星期四)舉行的應屆股東週年大會(「股東週年大會」)上批准後方可作實。

年度業績

董事會欣然宣佈本公司及其附屬公司(統稱「本集團」)截至2020年12月31日止年度的經審核綜合業績連同截至2019年12月31日止年度的比較數據如下：

綜合收益表

截至2020年12月31日止年度

| | 附註 | 2020年 人民幣千元 | 2019年 人民幣千元 |
|-----------------------------|----|--------------------|----------------|
| 收益 | 3 | 2,830,052 | 2,287,601 |
| 收益成本 | | (2,559,188) | (2,046,716) |
| 毛利 | | 270,864 | 240,885 |
| 銷售及營銷開支 | | (53,404) | (42,868) |
| 研究與開發開支 | | (13,938) | (13,372) |
| 行政開支 | | (74,196) | (89,750) |
| 金融資產的減值虧損淨額(撥備)/撥回 | | (2,941) | 53 |
| 其他收入 | 4 | 32,569 | 21,158 |
| 其他收益淨額 | 5 | 39,587 | 2,163 |
| 經營溢利 | | 198,541 | 118,269 |
| 融資收入 | 6 | 12,820 | 1,562 |
| 融資成本 | 6 | (2,950) | (5,351) |
| 融資收入/(成本)淨額 | | 9,870 | (3,789) |
| 複合金融工具公平值虧損 | | — | (878,151) |
| 分佔合營企業業績 | | (17) | — |
| 除所得稅前溢利/(虧損) | | 208,394 | (763,671) |
| 所得稅開支 | 7 | (25,477) | (16,160) |
| 年內溢利/(虧損) | | 182,917 | (779,831) |
| 以下人士應佔溢利/(虧損)： | | | |
| — 本公司權益持有人 | | 182,616 | (779,831) |
| — 非控股權益 | | 301 | — |
| 每股盈利/(虧損)(以每股人民幣元列示) | | | |
| — 每股基本盈利/(虧損) | 8 | 1.19 | (12.42) |
| — 每股攤薄盈利/(虧損) | 8 | 1.07 | (12.42) |

綜合全面收益／(虧損)表
截至2020年12月31日止年度

| | 2020年 人民幣千元 | 2019年 人民幣千元 |
|----------------------------|-----------------------|-------------------------|
| 年內溢利／(虧損) | 182,917 | (779,831) |
| 其他全面虧損 | | |
| 隨後可能不會重新分類至損益的項目： | | |
| 本公司的貨幣換算差額 | <u>(72,154)</u> | <u>(28,932)</u> |
| 隨後可能重新分類至損益的項目： | | |
| 附屬公司的貨幣換算差額 | 39,735 | — |
| 按公平值計入其他全面收益的金融資產 公平值變動 | <u>(604)</u> | <u>—</u> |
| 年內其他全面虧損稅後淨額 | <u>(33,023)</u> | <u>(28,932)</u> |
| 年內全面收益／(虧損)總額 | <u><u>149,894</u></u> | <u><u>(808,763)</u></u> |
| 以下人士應佔年內全面收益／(虧損)總額 | | |
| — 本公司權益持有人 | 149,593 | (808,763) |
| — 非控股權益 | <u><u>301</u></u> | <u><u>—</u></u> |

綜合資產負債表

於2020年12月31日

| | 附註 | 2020年 人民幣千元 | 2019年 人民幣千元 |
|-------------------|----|------------------|----------------|
| 資產 | | | |
| 非流動資產 | | | |
| 物業、廠房及設備 | | 73,936 | 84,499 |
| 無形資產 | | 3,144 | 768 |
| 投資合營企業 | | 19,683 | — |
| 衍生金融工具 | 9 | 2,580 | — |
| 其他非流動資產 | | 7,043 | 6,005 |
| 遞延所得稅資產 | | 12,678 | 14,935 |
| 受限制現金 – 非流動 | 9 | 6,050 | — |
| | | <hr/> | <hr/> |
| 非流動資產總值 | | 125,114 | 106,207 |
| 流動資產 | | | |
| 貿易應收款項及應收票據 | 10 | 477,895 | 341,452 |
| 預付款項、按金及其他應收款項 | | 12,046 | 7,246 |
| 按公平值計入其他全面收益的金融資產 | 9 | 185,827 | — |
| 受限制現金 | 9 | 1,815 | — |
| 現金及現金等價物 | | 967,225 | 1,029,456 |
| | | <hr/> | <hr/> |
| 流動資產總值 | | 1,644,808 | 1,378,154 |
| | | <hr/> | <hr/> |
| 資產總值 | | 1,769,922 | 1,484,361 |

綜合資產負債表(續)

於2020年12月31日

| | 附註 | 2020年 人民幣千元 | 2019年 人民幣千元 |
|--------------------|----|-------------------------|-------------------------|
| 權益 | | | |
| 本公司權益持有人應佔權益 | | | |
| 股本 | | 53 | 51 |
| 股份溢價 | | 2,252,478 | 2,170,559 |
| 就以股份為基礎的付款計劃而持有的股份 | | (66,609) | — |
| 其他儲備 | | (62,048) | (30,911) |
| 累計虧損 | | (889,712) | (1,072,328) |
| | | <u>1,234,162</u> | <u>1,067,371</u> |
| 非控股權益 | | <u>1,901</u> | <u>—</u> |
| 權益總額 | | <u>1,236,063</u> | <u>1,067,371</u> |
| 負債 | | | |
| 非流動負債 | | | |
| 租賃負債 | | <u>40,785</u> | <u>54,381</u> |
| 非流動負債總額 | | <u>40,785</u> | <u>54,381</u> |
| 流動負債 | | | |
| 貿易及其他應付款項 | 11 | 433,212 | 316,875 |
| 合同負債 | | 18,848 | 22,016 |
| 即期所得稅負債 | | 23,235 | 4,669 |
| 租賃負債 | | <u>17,779</u> | <u>19,049</u> |
| 流動負債總額 | | <u>493,074</u> | <u>362,609</u> |
| 負債總額 | | <u>533,859</u> | <u>416,990</u> |
| 權益及負債總額 | | <u>1,769,922</u> | <u>1,484,361</u> |

綜合權益變動表

截至2020年12月31日止年度

| | 本公司權益持有人應佔 | | | | | | | 總 (虧損)/權益 人民幣千元 |
|--|-------------|---------------|---|---------------|---------------|-------------|----------------|-----------------------|
| | 股本 人民幣千元 | 股份溢價 人民幣千元 | 就以股份 為基礎的 付款計劃 而持有的股份 人民幣千元 | 其他儲備 人民幣千元 | 累計虧損 人民幣千元 | 總額 人民幣千元 | 非控股權益 人民幣千元 | |
| 於2019年1月1日的結餘 | 18 | — | — | (6,933) | (292,497) | (299,412) | — | (299,412) |
| 全面虧損 | | | | | | | | |
| 年內虧損 | — | — | — | — | (779,831) | (779,831) | — | (779,831) |
| 其他全面虧損 | | | | | | | | |
| —貨幣換算差額 | — | — | — | (28,932) | — | (28,932) | — | (28,932) |
| 全面虧損總額 | — | — | — | (28,932) | (779,831) | (808,763) | — | (808,763) |
| 與本公司權益持有人的 交易 | | | | | | | | |
| 以股份為基礎的酬金 與上市相關的普通股 發行(扣除上市開支) | — | — | — | 4,954 | — | 4,954 | — | 4,954 |
| 轉換優先股 | 14 | 865,862 | — | — | — | 865,876 | — | 865,876 |
| | 19 | 1,304,697 | — | — | — | 1,304,716 | — | 1,304,716 |
| 與本公司權益持有人的 交易總額 | 33 | 2,170,559 | — | 4,954 | — | 2,175,546 | — | 2,175,546 |
| 於2019年12月31日的 結餘 | 51 | 2,170,559 | — | (30,911) | (1,072,328) | 1,067,371 | — | 1,067,371 |
| 於2020年1月1日的結餘 | 51 | 2,170,559 | — | (30,911) | (1,072,328) | 1,067,371 | — | 1,067,371 |
| 全面收益 | | | | | | | | |
| 年內溢利 | — | — | — | — | 182,616 | 182,616 | 301 | 182,917 |
| 其他全面虧損 | | | | | | | | |
| —貨幣換算差額 | — | — | — | (32,419) | — | (32,419) | — | (32,419) |
| —按公平值計入其他 全面收益的金融 資產公平值變動 | — | — | — | (604) | — | (604) | — | (604) |
| 全面收益總額 | — | — | — | (33,023) | 182,616 | 149,593 | 301 | 149,894 |
| 以權益持有人身份與權益持有人的 交易 | | | | | | | | |
| 以股份為基礎的酬金 | — | — | — | 1,886 | — | 1,886 | — | 1,886 |
| 行使購股權 | 1 | 10,224 | — | — | — | 10,225 | — | 10,225 |
| 收購以股份為基礎的付款計劃 而持有的股份 | — | — | (66,609) | — | — | (66,609) | — | (66,609) |
| 附屬公司非控股股東注資 與上市相關的普通股 發行(扣除上市開支) | — | — | — | — | — | — | 1,600 | 1,600 |
| | 1 | 71,695 | — | — | — | 71,696 | — | 71,696 |
| 以權益持有人身份與權益持有人的 交易 | 2 | 81,919 | (66,609) | 1,886 | — | 17,198 | 1,600 | 18,798 |
| 於2020年12月31日的結餘 | 53 | 2,252,478 | (66,609) | (62,048) | (889,712) | 1,234,162 | 1,901 | 1,236,063 |

綜合現金流量表

截至2020年12月31日止年度

| | 2020年 人民幣千元 | 2019年 人民幣千元 |
|--------------------------|------------------|------------------|
| 經營活動所得現金流量 | | |
| 經營所得現金 | 160,267 | 150,847 |
| 已付所得稅 | (4,654) | (335) |
| 經營活動所得現金淨額 | 155,613 | 150,512 |
| 投資活動所用現金流量 | | |
| 購買物業、廠房及設備 | (6,880) | (12,162) |
| 購買無形資產 | (2,692) | (439) |
| 購買按公平值計入損益的金融資產 | (1,762,022) | (218,000) |
| 購買按公平值計入其他全面收益的金融資產 | (278,953) | — |
| 於合營企業的投資 | (22,250) | — |
| 出售物業、廠房及設備的所得款項 | 101 | 217 |
| 出售按公平值計入損益的金融資產的所得款項 | 1,764,047 | 218,108 |
| 出售按公平值計入其他全面收益的金融資產的所得款項 | 95,692 | — |
| 已收利息 | 12,735 | 1,454 |
| 投資活動所用現金淨額 | (200,222) | (10,822) |
| 融資活動(所用)／所得現金流量 | | |
| 上市後發行普通股的所得款項 | 74,482 | 908,386 |
| 行使購股權所得款項 | 10,225 | — |
| 借款所得款項 | — | 70,390 |
| 附屬公司非控股股東注資 | 1,600 | — |
| 償還借款 | — | (80,390) |
| 收購以股份為基礎的付款而持有的股份 | (66,609) | — |
| 支付租賃負債 | (23,897) | (19,719) |
| 已付利息 | — | (433) |
| 已付上市開支 | (12,474) | (30,923) |
| 融資活動(所用)／所得現金淨額 | (16,673) | 847,311 |
| 現金及現金等價物(減少)／增加淨額 | (61,282) | 987,001 |
| 於年初的現金及現金等價物 | 1,029,456 | 40,341 |
| 匯率變動對現金及現金等價物的影響 | (949) | 2,114 |
| 於年末的現金及現金等價物 | 967,225 | 1,029,456 |

附註

1 一般資料

本公司於2011年10月14日在開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司。本公司的註冊辦事處位於 P.O. Box 309, Ugland House, Grand Cayman, KY1-1104, Cayman Islands。

本集團主要從事在中華人民共和國(「中國」)提供靈活用工服務、專業招聘服務、業務流程外包(「業務流程外包」)服務及其他人力資源(「人力資源」)解決方案服務。本公司的最終控股方為張建國先生、張峰先生及張健梅女士。

於2019年12月13日，本公司完成其首次公開發售，其股份在香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)主板上市(「上市」)。

除非另有說明，綜合財務報表以人民幣(「人民幣」)列報。

2 主要會計政策概要

編製該等綜合財務報表時所應用的主要會計政策載列於下文。除另有說明外，該等政策於所有呈報年度貫徹一致應用。

(i) 遵守香港財務報告準則及香港公司條例

本公司綜合財務報表乃按照香港財務報告準則及香港法例第622章香港公司條例(「香港公司條例」)的規定編製。

(ii) 歷史成本法

財務報表乃按歷史成本基準編製，惟按公平值計入其他全面收益(「按公平值計入其他全面收益」)的金融資產、衍生金融工具及複合金融工具的重新估值乃按公平值計量。

(iii) 本集團所採納的新訂及經修訂準則

本集團已由2020年1月1日起應用香港財務報告準則第16號(修訂本)－新冠肺炎疫情相關租金寬免。該修訂提供可選實際權宜辦法，讓承租人選擇不評估新冠肺炎疫情相關租金寬免是否屬租賃修訂。選擇採用該可選辦法的承租人可將合資格租金寬免以非租賃修訂的入賬方式入賬。實際權宜辦法僅適用於新冠肺炎疫情直接引致的租金寬免，且須符合以下所有條件：a)租賃經修訂代價造成的租賃付款變動大致等於或少於緊接變動前的租賃代價；b)租賃付款的任何減少僅影響2021年6月30日或之前應付的付款；及c)租賃的其他條款及條件並無重大變動。

本集團已就所有符合新冠肺炎疫情相關租金寬免採納實際權宜辦法。總額約為人民幣885,000元的租金寬免已入賬列為負可變租賃付款，並於截至2020年12月31日止年度的綜合收益表內的收益成本、行政開支、銷售及營銷開支及研究與開發開支中確認及對租賃負債作出相應調整。於2020年1月1日的權益期初結餘未受影響。

本集團已於2020年1月1日開始的當前報告期間首次應用以下準則及修訂本：

香港會計準則第1號及香港會計準則第8號(修訂本)－重大的定義

香港財務報告準則第3號(修訂本)－業務的定義

香港財務報告準則第9號、香港會計準則第39號及香港財務報告準則第7號(修訂本)－利率基準改革

經修訂財務報告概念框架

上文所列修訂本對過往期間確認之金額並無任何影響，且預期不會對當前或未來期間產生重大影響。

(iv) 尚未採納的新訂準則及詮釋

若干新訂會計準則及詮釋已刊發，惟於2020年12月31日報告期間並未強制生效，且本集團亦未提早採納。該等準則預期不會對本集團目前或未來報告期間及對可預見將來之交易產生重大影響。

| | 於以下日期 開始的會計 年度或之後生效 |
|--|---------------------------|
| 香港會計準則第1號(修訂本)－負債分類為流動或非流動 | 2022年1月1日 |
| 香港會計準則第16號(修訂本)－物業、廠房及設備： 擬定用途前之所得款項 | 2022年1月1日 |
| 香港會計準則第37號(修訂本)－虧損性合約－履行合約之成本 | 2022年1月1日 |
| 香港財務報告準則第3號(修訂本)－引用概念框架 | 2022年1月1日 |
| 香港財務報告準則第17號－保險合約 | 2023年1月1日 |
| 香港財務報告準則第10號及香港會計準則第28號(修訂本) －投資者與其聯營公司或合營企業之間資產出售或注資 | 有待釐定 |
| 香港財務報告準則2018年至2020年之年度改進 | 2022年1月1日 |

3 分部資料及收益

(a) 分部及主要業務說明

本集團具備單獨的財務資料的業務活動乃由主要經營決策者(「**主要經營決策者**」)定期審閱及評估。主要經營決策者負責分配資源及評估經營分部的表現，由作出戰略性決定的執行董事擔任。

於過往年度，本集團原來的業務分析主要分為三個業務分部，即靈活用工分部、專業招聘分部及其他人力資源解決方案分部。

於2020年，監於業務流程外包服務持續發展，執行董事認為按以下經營分部檢視本集團的業務表現能提供更充實的資料及更能反映業務實際情況：

靈活用工

靈活用工分部向希望專注於其核心業務或僅在有限時間或特定項目中需要工人的客戶提供員工。本集團提供本集團認為符合工作要求並與本集團簽約的員工，並將他們分配予客戶。

專業招聘

專業招聘分部提供批量招聘服務。本集團協助客戶搜尋、識別及推薦適合職位空缺的候選人。此外，本集團協助客戶的招聘流程，包括候選人評估、篩選及進行候選人面試。

業務流程外包

業務流程外包分部提供足夠數量的員工，在本集團的直接監督下，執行本集團外包的全部業務職能，例如呼叫中心客戶服務等。

其他人力資源解決方案

本集團提供其他人力資源解決方案，例如企業培訓和勞務派遣。

主要經營決策者主要根據各經營分部的分部收益及分部毛利評估經營分部表現。因此，分部業績將呈列各分部的收益及毛利，與主要經營決策者的表現審閱一致。

本集團的主要經營實體位於中國。因此，本集團絕大部分收益均來自中國。

(b) 分部業績及其他資料

截至2020年12月31日止年度，向本集團主要經營決策者提供的可呈報分部的分部資料如下：

| | 截至2020年12月31日止年度 | | | | 總計 人民幣千元 |
|--------------|------------------|---------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|
| | 靈活用工 人民幣千元 | 專業招聘 人民幣千元 | 其他 | | |
| | | | 業務流程 外包 人民幣千元 | 人力資源 解決方案 人民幣千元 | |
| 分部收益 | <u>2,576,352</u> | <u>69,292</u> | <u>150,565</u> | <u>33,843</u> | <u>2,830,052</u> |
| 分部毛利 | <u>190,386</u> | <u>27,414</u> | <u>24,164</u> | <u>28,900</u> | <u>270,864</u> |
| 未分配： | | | | | |
| 銷售及營銷開支 | | | | | (53,404) |
| 研究與開發開支 | | | | | (13,938) |
| 行政開支 | | | | | (74,196) |
| 其他收入(附註4) | | | | | 32,569 |
| 其他收益(附註5) | | | | | 39,587 |
| 金融資產減值虧損淨額撥備 | | | | | (2,941) |
| 融資收入淨額(附註6) | | | | | 9,870 |
| 分佔合營企業業績 | | | | | (17) |
| 除所得稅前溢利 | | | | | <u>208,394</u> |
| 所得稅開支(附註7) | | | | | <u>(25,477)</u> |
| 年內溢利 | | | | | <u><u>182,917</u></u> |

截至2019年12月31日止年度，向本集團主要經營決策者提供的可呈報分部的分部資料如下：

| | 截至2019年12月31日止年度 | | | | 總計 人民幣千元 |
|--------------|------------------|---------------|---------------------|-----------------------|-------------------------|
| | 靈活用工 人民幣千元 | 專業招聘 人民幣千元 | 業務流程 外包 人民幣千元 | 其他 | |
| | | | | 人力資源 解決方案 人民幣千元 | |
| 分部收益 | <u>2,150,950</u> | <u>63,509</u> | <u>51,753</u> | <u>21,389</u> | <u>2,287,601</u> |
| 分部毛利 | <u>192,078</u> | <u>22,536</u> | <u>7,819</u> | <u>18,452</u> | <u>240,885</u> |
| 未分配： | | | | | |
| 銷售及營銷開支 | | | | | (42,868) |
| 研究與開發開支 | | | | | (13,372) |
| 行政開支 | | | | | (89,750) |
| 其他收入(附註4) | | | | | 21,158 |
| 複合金融工具公平值虧損 | | | | | (878,151) |
| 其他收益淨額(附註5) | | | | | 2,163 |
| 金融資產減值虧損淨額撥回 | | | | | 53 |
| 融資成本淨額(附註6) | | | | | <u>(3,789)</u> |
| 除所得稅前虧損 | | | | | (763,671) |
| 所得稅開支(附註7) | | | | | <u>(16,160)</u> |
| 年內虧損 | | | | | <u><u>(779,831)</u></u> |

(c) 分部資產及分部負債

由於並無向主要經營決策者定期提供，因此，並無呈列分部資產或分部負債分析。

(d) 與客戶簽訂合同的收益分類

(i) 本集團在以下分類獲得收益：

| | 截至12月31日止年度 | |
|------------|------------------|------------------|
| | 2020年 人民幣千元 | 2019年 人民幣千元 |
| 靈活用工 | 2,576,352 | 2,150,950 |
| 專業招聘 | | |
| — 招聘 | 67,857 | 57,629 |
| — 付費會員 | 1,435 | 5,880 |
| 業務流程外包 | 150,565 | 51,753 |
| 其他人力資源解決方案 | | |
| — 企業培訓 | 1,026 | 1,616 |
| — 勞務派遣 | 4,946 | 7,067 |
| — 其他雜項服務* | 27,871 | 12,706 |
| | <u>2,830,052</u> | <u>2,287,601</u> |

* 截至2020年12月31日止年度，其他雜項服務主要包括為客戶定制員工管理解決方案，其由於客戶同時取得並消耗本集團的服務所提供的利益而隨時間確認。

(ii) 本集團在以下主要服務項目中在一段時間內或某個時間點從轉讓服務獲得收益：

| 2020年 | 其他 | | | | 總計 人民幣千元 |
|---------|------------------|---------------|---------------------|-----------------------|------------------|
| | 靈活用工 人民幣千元 | 專業招聘 人民幣千元 | 業務流程 外包 人民幣千元 | 人力資源 解決方案 人民幣千元 | |
| 收益確認的時間 | | | | | |
| 某個時間點 | — | 68,262 | — | 1,026 | 69,288 |
| 一段時間內 | <u>2,576,352</u> | <u>1,030</u> | <u>150,565</u> | <u>32,817</u> | <u>2,760,764</u> |
| | <u>2,576,352</u> | <u>69,292</u> | <u>150,565</u> | <u>33,843</u> | <u>2,830,052</u> |
| 2019年 | 其他 | | | | 總計 人民幣千元 |
| | 靈活用工 人民幣千元 | 專業招聘 人民幣千元 | 業務流程 外包 人民幣千元 | 人力資源 解決方案 人民幣千元 | |
| 收益確認的時間 | | | | | |
| 某個時間點 | — | 61,951 | — | 1,616 | 63,567 |
| 一段時間內 | <u>2,150,950</u> | <u>1,558</u> | <u>51,753</u> | <u>19,773</u> | <u>2,224,034</u> |
| | <u>2,150,950</u> | <u>63,509</u> | <u>51,753</u> | <u>21,389</u> | <u>2,287,601</u> |

(iii) 有關主要客戶的資料

個別客戶群收益佔本集團總收益10%或以上的主要客戶群如下：

| | 截至12月31日止年度 | |
|------|------------------|----------------|
| | 2020年 | 2019年 |
| | 人民幣千元 | 人民幣千元 |
| 客戶群A | <u>1,092,563</u> | <u>784,621</u> |

4 其他收入

| | 截至12月31日止年度 | |
|--------------------------|---------------|---------------|
| | 2020年 | 2019年 |
| | 人民幣千元 | 人民幣千元 |
| 政府補貼(i) | 23,677 | 18,111 |
| 加計扣除增值稅(「增值稅」)進項稅(ii) | 4,735 | 2,881 |
| 按公平值計入其他全面收益的金融資產利息(附註9) | 3,136 | — |
| 其他 | <u>1,021</u> | <u>166</u> |
| | <u>32,569</u> | <u>21,158</u> |

(i) 政府補助主要指記入其他收入的地方政府的財政支持資金。這些補助並無附帶特定條件或其他或有事項，因此，本集團於收到補助時予以確認。

(ii) 根據財務部、稅務總局及海關總署聯合發佈的「關於深化增值稅改革有關政策的公告」(財稅海關[2019]第39號)，本公司若干附屬公司自2019年4月1日至2021年12月31日期間按照當期可抵扣進項稅額加計10%抵減增值稅應納稅額。

5 其他收益淨額

| | 截至12月31日止年度 | |
|----------------------|----------------|----------------|
| | 2020年 人民幣千元 | 2019年 人民幣千元 |
| 匯兌收益淨額 | 30,741 | 2,136 |
| 按公平值計入損益的金融資產收益淨額(i) | 9,968 | — |
| 衍生金融工具的公平值收益 | 30 | — |
| 提前終止租賃合同的收益 | 77 | 326 |
| 捐款開支 | (1,051) | — |
| 出售物業、廠房及設備的虧損淨額 | (4) | (87) |
| 其他 | (174) | (212) |
| | <u>39,587</u> | <u>2,163</u> |

(i) 該收益淨額主要指按公平值計入損益的金融資產的投資收入，該資產已於截至2020年12月31日止年度期間出售。

6 融資收入及成本

| | 截至12月31日止年度 | |
|--------------------|----------------|----------------|
| | 2020年 人民幣千元 | 2019年 人民幣千元 |
| <i>融資收入</i> | | |
| 現金及現金等價物的利息收入 | <u>12,820</u> | <u>1,562</u> |
| 融資收入 | <u>12,820</u> | <u>1,562</u> |
| <i>融資成本</i> | | |
| 利息開支 | | |
| —租賃負債 | (2,950) | (4,854) |
| —借款 | — | (497) |
| | <u>(2,950)</u> | <u>(5,351)</u> |
| 支銷的融資成本 | <u>(2,950)</u> | <u>(5,351)</u> |
| 融資收入／(成本)淨額 | <u>9,870</u> | <u>(3,789)</u> |

7 所得稅開支

| | 截至12月31日止年度 | |
|-------|-----------------|-----------------|
| | 2020年 人民幣千元 | 2019年 人民幣千元 |
| 即期所得稅 | (23,220) | (5,004) |
| 遞延所得稅 | (2,257) | (11,156) |
| | <u>(25,477)</u> | <u>(16,160)</u> |

開曼群島

根據開曼群島的現行法律，於開曼群島註冊成立的本公司毋須就收入或資本收益繳納稅項。此外，開曼群島並不就向權益持有人支付的股息徵收預扣稅。

香港

香港利得稅稅率為16.5%。於截至2020年及2019年12月31日止年度期間，由於概無須繳納香港利得稅的估計應課稅溢利，故並無計提香港利得稅撥備。

中國企業所得稅(「企業所得稅」)

企業所得稅撥備已根據本集團在中國註冊成立的實體的估計應課稅溢利作出並按照中國相關規定計算，並已計及可以獲得的退稅及減免等稅收優惠。於截至2020年及2019年12月31日止年度期間，除下文所討論者外，一般中國企業所得稅稅率為25%。

根據財務部、國家稅務總局及海關總署聯合發佈的「關於深入實施西部大開發戰略有關稅收政策問題的通知」(財稅[2011]第58號)，於西部地區成立並屬於中國政府所頒佈的若干受鼓勵行業類別的公司享有15%優惠稅率。本集團內若干附屬公司乃於西部開發地區成立，並屬於受鼓勵行業類別的範圍，因此該等公司享有上述15%優惠稅率。

根據「關於進一步鼓勵軟件產業和集成電路產業發展企業所得稅政策的通知」(財稅[2012]第27號)，本集團的某附屬公司有權享有兩年免繳所得稅，然後從第一個獲利年度開始，享有三年50%的減稅。本集團內某附屬公司符合資格享受本政策，自2018年1月1日至2019年12月31日享有免徵所得稅，並自2020年1月1日起享有50%的減稅。

根據財務部及國家稅務總局於2019年1月17日聯合頒佈的「關於實施小微企業普惠性稅收減免政策的通知」(財稅[2019]第13號)，於2019年1月1日至2021年12月31日期間，對小型微利企業年應納稅所得額不超過人民幣1,000,000元的部分，減按25%計入應納稅所得額以計算企業所得稅，須按20%的稅率繳納企業所得稅；對年應納稅所得額超過人民幣1,000,000元但不超過人民幣3,000,000元的部分，減按50%計入應納稅所得額以計算企業所得稅，須按20%的稅率繳納企業所得稅。本集團於截至2020年12月31日止年度期間成立的若干附屬公司符合此項政策，並享有上述20%的優惠稅率。

未分派股息的預扣稅

根據企業所得稅法，在向於境外註冊成立的直接控股公司分派溢利時，中國公司自2015年2月起分派所賺取的溢利須按5%或10%的稅率繳納預扣稅，視乎外國投資者註冊成立所在國而定。於截至2020年及2019年12月31日止年度期間，本集團內的中國公司並無任何溢利分派計劃。

8 每股盈利／(虧損)

(a) 每股基本盈利／(虧損)

每股基本盈利／(虧損)乃按本公司權益持有人應佔溢利／(虧損)除以年內已發行普通股加權平均數(不包括就以股份為基礎的付款計劃而持有的股份)計算。

| | 截至12月31日止年度 | |
|-----------------------------------|----------------|------------------|
| | 2020年 | 2019年 |
| 本公司權益持有人應佔溢利／(虧損)(人民幣千元) | <u>182,616</u> | <u>(779,831)</u> |
| 已發行普通股的加權平均數(千股) | 152,998 | 62,779 |
| 本公司權益持有人應佔每股基本盈利／(虧損) (每股人民幣元) | <u>1.19</u> | <u>(12.42)</u> |

(b) 每股攤薄盈利／(虧損)

每股攤薄盈利／(虧損)調整用於釐定每股基本盈利／(虧損)的數字，當中計及：

- 利息的除所得稅後影響及與潛在攤薄普通股有關的其他融資成本，及
- 假設轉換所有潛在攤薄普通股後已發行的額外普通股加權平均數。

授予僱員的購股權被假設為潛在普通股，並已計入釐定截至2020年12月31日止年度的每股攤薄盈利。由於在2020年10月29日授出的390,000份購股權於截至2020年12月31日止年度具有反攤薄作用，故該等購股權未計入每股攤薄盈利的計算。該等購股權可能在未來攤薄每股基本盈利。

截至2020年12月31日止年度的每股攤薄盈利如下：

| | 截至2020年 12月31日 止年度 |
|-----------------------------------|--------------------------|
| 本公司權益持有人應佔溢利(人民幣千元) | <u>182,616</u> |
| 已發行普通股加權平均數(千股) | 152,998 |
| 就計算每股攤薄盈利作出的調整(千股)： | |
| — 購股權 | <u>18,043</u> |
| 用作計算每股攤薄盈利時作分母的普通股及潛在普通股加權平均數(千股) | <u>171,041</u> |
| 本公司權益持有人應佔每股攤薄盈利(每股人民幣元) | <u>1.07</u> |

於截至2019年12月31日止年度期間，本公司擁有兩類潛在攤薄普通股：購股權及可兌換可贖回優先股。由於本集團於截至2019年12月31日止年度產生虧損，計算每股攤薄虧損時並無計入潛在攤薄普通股，原因為計入有關股份將產生反攤薄影響。因此，截至2019年12月31日止年度的每股攤薄虧損與同期的每股基本虧損相同。

9 按類別劃分的金融工具

本集團持有以下金融工具：

金融資產

| | 附註 | 於12月31日 | |
|--------------------------|----|------------------|------------------|
| | | 2020年 人民幣千元 | 2019年 人民幣千元 |
| <i>按攤銷成本列賬的金融資產</i> | | | |
| 貿易應收款項及應收票據 | 10 | 477,895 | 341,452 |
| 按金及其他應收款項 | | 1,731 | 2,458 |
| 其他非流動資產(i) | | 7,043 | 6,005 |
| 受限制現金(ii) | | 7,865 | — |
| 現金及現金等價物 | | 967,225 | 1,029,456 |
| <i>按公平值計入其他全面收益的金融資產</i> | | | |
| 大額存單(iii) | | 185,827 | — |
| <i>按公平值計入損益的金融資產</i> | | | |
| 衍生金融工具 | | 2,580 | — |
| | | <u>1,650,166</u> | <u>1,379,371</u> |

金融負債

| | 附註 | 於12月31日 | |
|------------------------------------|----|----------------|----------------|
| | | 2020年 人民幣千元 | 2019年 人民幣千元 |
| <i>按攤銷成本列賬的金融負債</i> | | | |
| 貿易及其他應付款項(不包括應計工資 和福利以及增值稅和附加費) | 11 | 50,632 | 54,345 |
| 租賃負債 | | 58,564 | 73,430 |
| | | 109,196 | 127,775 |

- (i) 其他非流動資產主要包括就租賃合同支付的押金，其將於相關租期結束時償還。
- (ii) 受限制現金主要為因辦理若干經營資格證書需開具銀行保函而於銀行持有的押金。
- (iii) 於2020年12月31日，本集團持有約人民幣185,827,000元(2019年12月31日：無)的若干存單，將於一年內到期。

截至2020年12月31日止年度，若干按公平值計入其他全面收益計量的公司債券及大額存單投資的利息收入約為人民幣3,136,000元，已在損益中確認為其他收入的一部分(附註4)。

10 貿易應收款項及應收票據

| | 於12月31日 | |
|---------------|----------------|----------------|
| | 2020年 人民幣千元 | 2019年 人民幣千元 |
| 貿易應收款項 | 477,829 | 338,600 |
| 減：貿易應收款項的減值撥備 | (8,952) | (5,916) |
| 貿易應收款項淨額 | 468,877 | 332,684 |
| 應收票據 | 9,018 | 8,768 |
| | <u>477,895</u> | <u>341,452</u> |

董事認為，於2020年及2019年12月31日，貿易應收款項及應收票據結餘的賬面值與公平值相若。

本集團一般允許其客戶享有介乎10至70天的信貸期。根據減值撥備前的確認日期對貿易應收款項進行的賬齡分析如下：

| | 於12月31日 | |
|-------------|----------------|----------------|
| | 2020年 人民幣千元 | 2019年 人民幣千元 |
| 貿易應收款項 | | |
| – 3個月內 | 471,980 | 304,100 |
| – 4個月至6個月 | 1,359 | 30,070 |
| – 7個月至9個月 | 318 | 752 |
| – 10個月至12個月 | 115 | 10 |
| – 超過12個月 | 4,057 | 3,668 |
| | <u>477,829</u> | <u>338,600</u> |

減值及風險敞口

本集團採用香港財務報告準則第9號簡化法計量預期信貸虧損，當中就所有貿易應收款項使用全期預期虧損撥備。

11 貿易及其他應付款項

| | 於12月31日 | |
|-------------|----------------|----------------|
| | 2020年 人民幣千元 | 2019年 人民幣千元 |
| 應付第三方貿易應付款項 | 18,350 | 13,496 |
| 應付關聯方貿易應付款項 | 1,913 | — |
| 應計薪金及福利 | 341,621 | 227,087 |
| 增值稅及附加費 | 40,959 | 35,443 |
| 應付客戶的風險按金 | 12,687 | 11,044 |
| 應付上市開支 | — | 21,413 |
| 其他 | 17,682 | 8,392 |
| | <u>433,212</u> | <u>316,875</u> |

於2020年及2019年12月31日，本集團的所有貿易及其他應付款項為無抵押及不計息。除作為非金融負債應計薪金及福利以及增值稅及附加費外，貿易及其他應付款項的公平值因其於短期內到期而與其賬面值相近。

於2020年及2019年12月31日，根據發票日期對貿易應付款項的賬齡分析如下：

| | 於12月31日 | |
|------------|----------------|----------------|
| | 2020年 人民幣千元 | 2019年 人民幣千元 |
| 貿易應付款項 | | |
| — 6個月內 | 18,040 | 9,996 |
| — 7個月至12個月 | 433 | 3,500 |
| — 12個月以上 | 1,790 | — |
| | <u>20,263</u> | <u>13,496</u> |

12 股息

於2021年3月29日舉行的董事會會議上，董事建議使用股份溢價賬派發每股普通股0.42港元的截至2020年12月31日止年度末期股息。擬派股息並無於此等財務報表中列作應付股息，惟須待股東於本公司應屆股東週年大會上批准後列作截至2021年12月31日止年度的儲備撥款。

截至2019年12月31日止年度期間，本公司概無支付或宣派任何股息。

管理層討論及分析

以下討論及分析亦包括若干經約整的數額及百分比數字。因此，若干表格中合計一欄數字未必為其上所列數字的算術總和，而所有列示金額僅為概約金額。

市場回顧

得益於中國政府對新冠肺炎(「**新冠肺炎**」)疫情的快速控制和經濟復蘇政策，根據國際貨幣基金組織(「**國際貨幣基金組織**」)的估計，中國的國內生產總值(「**國內生產總值**」)於2020年錄得約2.3%的實際增長率，而根據灼識諮詢(「**灼識諮詢**」)發佈的行業報告，中國為2020年全球唯一實現正經濟增長的主要經濟體。中國公共勞工市場的需求與供應比率於2020年第三季度達至1.40。2020年中國人力資源服務市場按收益計的年度增長率約為5.6%，其中靈活用工服務市場按收益計年度增長率約為12.1%、於2020年12月31日年末聘用靈活用工人數較去年增長約為9.7%。

於2020年12月31日，中國人力資源服務行業仍然非常分散，約有超過39,000家市場參與者，競爭激烈。根據灼識諮詢的報告，按於2020年12月31日所聘用的靈活用工人數計，本集團不僅在中國所有靈活用工服務提供商中排名第一，市場份額約為2.3%；而且按2020年全年靈活用工收入額計，我們亦為中國最大的靈活用工服務提供商，市場份額為3.1%。

業務回顧

根據灼識諮詢報告，按2020年底聘用的靈活用工員工人數及2020年靈活用工服務產生的收益計算，我們是中國最大型的靈活用工服務提供商。我們的靈活用工員工人數從2019年12月31日的25,118人上升至2020年12月31日的35,762人。截至2020年12月31日止年度，我們為本集團所有業務分部招聘合共73,420名員工，較2019年招聘的員工總人數減少約1.8%。

截至2020年12月31日止年度，本集團收益約為人民幣2,830.1百萬元，較截至2019年12月31日止年度約增長23.7%。根據2020年2月20日發佈的《人力資源社會保障部、財政部、稅務總局關於階段性減免企業社會保險費的通知》(人社部發〔2020〕11號)與2020年2月21日發佈的《國家醫保局、財政部、稅務總局關於階段性減徵職工基本醫療保險費的指導意見》(醫保發[2020]6號)，本集團各附屬公司在2020年2月至6月總計享受社保減免金額約為人民幣109.2百萬元。根據2020年6月22日發佈的《人力資源社會保障部、財政部、稅務總局關於延長階段性減免企業社會保險費政策實施期限等問題的通知》(人社部發[2020]49號)，本集團各附屬公司在2020年7月至12月總計享受社保減免金額約為人民幣87.9百萬元。本著與客戶共克時艱的理念，我們向客戶減免了部分靈活用工服務費，如果沒有這個商業安排，2020年收益將較2019年同比增加約32.3%。

截至2020年12月31日止年度，本集團各個業務分部收益及經營業績如下：

| | 截至12月31日止年度 | | | | | |
|------------|-------------------------|---------------------|-------------------------|---------------------|-------------------------|---------------------|
| | 2020年 | | 2019年 | | 2018年 | |
| | 收益 | 佔總收益 百分比 | 收益 | 佔總收益 百分比 | 收益 | 佔總收益 百分比 |
| 人民幣千元 | | 人民幣千元 | | 人民幣千元 | | |
| 靈活用工 | 2,576,352 | 91.0 | 2,150,950 | 94.0 | 1,514,950 | 93.7 |
| 專業招聘 | | | | | | |
| • 招聘 | 67,857 | 2.4 | 57,629 | 2.5 | 62,434 | 3.9 |
| • 付費會員 | 1,435 | 0.1 | 5,880 | 0.3 | 5,935 | 0.4 |
| 業務流程外包 | 150,565 | 5.3 | 51,753 | 2.3 | 22,964 | 1.4 |
| 其他人力資源解決方案 | | | | | | |
| • 企業培訓 | 1,026 | 0.0 | 1,616 | 0.1 | 965 | 0.1 |
| • 勞務派遣 | 4,946 | 0.2 | 7,067 | 0.3 | 8,643 | 0.5 |
| • 其他雜項服務 | 27,871 | 1.0 | 12,706 | 0.5 | — | — |
| 總計 | <u>2,830,052</u> | <u>100.0</u> | <u>2,287,601</u> | <u>100.0</u> | <u>1,615,891</u> | <u>100.0</u> |

新經濟企業一直以來是我們重點服務的對象。2020年中國新經濟產業年度增長率約為16.3%。根據灼識諮詢的報告，截至2020年12月31日止年度我們來自中國新經濟行業客戶獲得的收益佔我們整體收益的約88.9%。根據灼識諮詢關於中國獨角獸企業的2020年度調研報告所確定的265家獨角獸企業，截至2020年12月31日止年度我們的總收益中約50.4%是由獨角獸企業貢獻的。我們繼續秉承聚焦服務於大客戶策略，來自前五大客戶的收益約為人民幣1,506.2百萬元，佔截至2020年12月31日止年度總收益的約53.2%，其中排名第一的客戶佔截至2020年12月31日止年度總收益的約38.6%。於2020年，總收益的約82.1%來自經常性客戶。

靈活用工

截至2020年12月31日止年度，靈活用工服務收益約為人民幣2,576.4百萬元，較截至2019年12月31日止年度的約人民幣2,151.0百萬元增長約19.8%。此外，出於在新冠肺炎疫情爆發期間與客戶共克時艱的理念，我們向客戶減免了部分靈活用工服務費。如果沒有這個商業安排，2020年靈活用工收益將較2019年同期增加約28.9%。靈活用工員工人數從2019年12月31日的25,118人上升至2020年12月31日的35,762人，增幅約為42.4%。於2020年，我們招聘入職44,851名靈活用工員工，相較2019年招聘入職34,967名靈活用工員工，增加9,884名靈活用工員工，增幅約為28.3%。

我們的靈活用工客戶涉及各行各業不同規模的公司，於2020年12月31日，我們為新經濟企業客戶配置了超過31,387名靈活用工員工，佔我們整體靈活用工員工總數的約87.8%。

靈活用工員工流失率從2019年的約9.9%，下降至2020年的約9.0%。靈活用工員工流失率的下降主要因為從2019年下半年開始管控靈活用工項目的流失率就成為高級諮詢顧問團隊與駐場團隊日常工作重要的考核指標。基於每個月設定的流失率考核指標，高級諮詢顧問團隊與駐場團隊針對不同項目，特別是重點項目，制定出專屬的靈活用工員工流失率管控方案，並通過計劃－執行－查核－行動(PDCA)的管理方法確保方案有效實施。

下表載列我們截至所示日期按客戶類型劃分的職位安排明細：

| | 截至12月31日 | | | | | |
|--------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| | 2020年 | | 2019年 | | 2018年 | |
| | 佔外包 | | 佔外包 | | 佔外包 | |
| | 外包 員工 ⁽¹⁾ 總數 人數 | 員工 ⁽¹⁾ 總數 百分比(%) | 外包 員工 ⁽¹⁾ 總數 人數 | 員工 ⁽¹⁾ 總數 百分比(%) | 外包 員工 ⁽¹⁾ 總數 人數 | 員工 ⁽¹⁾ 總數 百分比(%) |
| 新經濟 ⁽²⁾ | 31,387 | 87.8 | 20,623 | 82.1 | 17,054 | 87.6 |
| 金融機構 | 1,260 | 3.5 | 1,240 | 4.9 | 1,255 | 6.4 |
| 房地產 | 164 | 0.5 | 527 | 2.1 | 257 | 1.3 |
| 其他 ⁽³⁾ | 2,951 | 8.2 | 2,728 | 10.9 | 898 | 4.7 |
| 總計 | 35,762 | 100.0 | 25,118 | 100 | 19,464 | 100.0 |

附註：

- (1) 此處所述的外包員工僅指靈活用工員工。
- (2) 根據灼識諮詢於2020年度發出的最新報告，新經濟通常指內在依賴技術進步的行業，例如互聯網、商業服務、硬件及軟件技術、媒體及娛樂行業，以及正因創新而轉型的傳統行業，例如零售、醫療保健、金融及新能源行業。
- (3) 其他主要包括線下教育、零售、物流及製造。

專業招聘

截至2020年12月31日止年度，專業招聘收益總計約人民幣69.3百萬元，較截至2019年12月31日止年度的約人民幣63.5百萬元上升9.1%，其中招聘收益約人民幣67.9百萬元，較截至2019年12月31日止年度的約人民幣57.6百萬元上升約17.9%。在2020年新冠肺炎疫情爆發的情況下，截至2020年12月31日止年度的招聘收益不降反升主要得益於中國政府經濟復蘇政策的實施使得下半年高速發展的新經濟企業逐步恢復了招聘需求。我們擴大了招聘團隊的規模，並通過「後浪培訓計劃」幫助新入職的項目經理大幅提升招聘能力，以響應下半年客戶大幅新增的招聘需求，從而實現了專業招聘收入歷史新高。2020年我們為客戶招聘了28,569人，相比2019年招聘的約39,768人減少約28.2%。主要因為(i)2020年上半年受到新冠肺炎疫情影響，我們僅為客戶招聘了8,713人，同比減少約58.5%；及(ii)自2019年開始，專業招聘已經逐步從服務於原來單純有持續批量用工需求的客戶轉移並聚焦至高價值客戶和高單價的招聘崗位。特別是2020年下半年開始，我們通過向高價值客戶提供專業招聘服務，逐步提升我們專業招聘的候選人與客戶崗位匹配精準度，建立競爭壁壘。

隨著我們的一體化人力資源生態系統對於招聘效能的提升，2020年發放入職邀請到候選人入職的轉化率約54.9%，與2019年的約54.6%相比略有提升。我們專有的招聘平台香聘平台的候選人註冊人數達到約2,590,000人，2020年度全年新增個人註冊用戶人數達到約680,000人。受到新冠肺炎疫情爆發影響，傳統線下招聘活動到訪的候選人數量大幅減少。因此，我們改變以往以線下招聘活動為主的招聘方式開始採用線上招聘活動，招聘項目經理開始採用通過企業微信經營社群的方式獲取求職候選人，與求職候選人聊天來判斷候選人找工作的意向，並根據候選人的求職意向對其打標籤。香聘平台會根據候選人的標籤，自動向候選人推薦相匹配的崗位，將候選人直接邀約到客戶單位進行面試。2020年通過將候選人邀約到客戶單位進行面試的方式舉辦了近23,500場招聘活動。

業務流程外包

客戶有時會選擇將整個業務運營單位外包給我們，以進一步減輕其行政負擔，包括用工要求及監督該等外包員工的責任。與靈活用工解決方案不同，業務流程外包任務中的外包員工通常在我們自己的監督下及在我們自己的辦公地點工作。截至2020年12月31日止年度，業務流程外包服務收益總計約人民幣150.6百萬元，較截至2019年12月31日止年度的約人民幣51.8百萬元增長約190.7%，我們獲得客戶的委任為他們提供客戶服務代表、信息審核及電話銷售業務流程外包服務。業務流程外包服務的顯著增長主要歸因於以下因素：

- (i) 我們長期提供靈活用工服務的老客戶，尤其是新經濟、互聯網領域的老客戶為我們帶來業務流程外包服務商機。在我們服務的業務流程外包客戶中約64.6%的業務流程外包客戶委聘我們提供的靈活用工服務、專業招聘、培訓等人力資源服務。隨著我們業務流程外包專業服務能力不斷提升，專門與我們合作業務流程外包服務的客戶數量也不斷增加；及
- (ii) 我們在2020年5月28日首次嘗試了「合夥人創業計劃」，與兩個在業務流程外包行業中平均擁有約10年經驗的人員組成的合作團隊簽署框架協議分別在遼寧營口與山東泰安各成立兩間非全資附屬公司從事業務流程外包服務。其中山東泰安的業務流程外包服務中心裝修完畢，並自2020年11月起投入使用，可容納約1,500名外包員工進行客戶服務代表及信息核證服務。

其他人力資源解決方案

企業培訓

我們提供針對客戶特定情況和需求量身定制培訓和發展課程。截至2020年12月31日止年度，企業培訓收益總計約人民幣1.0百萬元，較截至2019年12月31日止年度的約人民幣1.6百萬元減少約37.5%。於2020年我們向超過27家客戶提供了59堂培訓課程，其中20家客戶亦委聘我們提供靈活用工或專業招聘服務。

勞務派遣服務

與典型靈活用工服務中的我們和外包員工之間簽訂勞動合同，雙方建立勞動關係不同，勞務派遣服務涉及外包員工、客戶與我們之間的三方法律關係，當中客戶與外包員工有法律關係，而我們就行政事務僅收取較低的服務費。相較靈活用工服務而言，勞務派遣服務價值低，並非我們未來發展的主要業務。截至2020年12月31日止年度，勞務派遣服務收益總計約人民幣4.9百萬元，較截至2019年12月31日止年度的約人民幣7.1百萬元減少約31.0%。

其他雜項服務

其他雜項服務包括：人力資源服務諮詢、人才測評以及為客戶提供量身定制的員工管理解決方案，這些服務都是2019年開始提供給客戶的，特別是為該等認可我們在管理靈活用工人員及項目方面的專業知識的客戶提供管理現有靈活用工人員的服務。我們獲聘就若干項目設計及實施培訓計劃、管理及爭議解決政策、日常管理計劃以及員工工作計劃，一般為期一年。截至2020年12月31日止年度，其他雜項服務收益總計約人民幣27.9百萬元，較截至2019年12月31日止年度的總計約人民幣12.7百萬元增加約119.7%。

國際業務

我們的國際業務在2020年從印度擴展到了香港、越南等國家和地區。2020年於中國大陸之外地區實現收益總計約人民幣93.7百萬元。除了根據對外勞務合作經營資格證書規定的經營範圍，我們向境外客戶輸送中國員工。我們還與前期為客戶在印度提供招聘服務及業務流程外包服務的方式一樣，通過與當地人力資源公司合作，我們把從中國客戶中承接的靈活用工、招聘及業務流程外包服務分包給當地的人力資源公司。目前，我們已經搭建起了一套完整的國際人力資源服務網絡，與28個國家和地區的31家人力資源公司簽訂了合作框架協議。此外，為了進入印度市場，我們正與印度的一家人力資源服務公司成立公司。

一體化人力資源生態系統的研究與開發(「研發」)

2020年我們聘請了首席技術官專門負責一體化人力資源生態系統的研究與開發的整體規劃與設計。並於2020年對原有的研發團隊進行了升級，將所有研發人員都集中到上海統一管理，並在原有上海研發團隊的基礎上成立了數據中心負責數據中台的研發與運營，擴大了整體研發團隊的規模。於2020年12月31日，我們的研發團隊擁有36名成員—主要由擁有大學或大專學歷的軟件工程師組成，團隊成員平均擁有七年以上網絡及技術相關行業的研發經驗。年內，我們的研發費用約為人民幣13.9百萬元如下：

(a) 優化現有系統及平台：

- (i) 我們在香聘平台上推出了線上面試功能，從而幫助招聘團隊和客戶在新冠肺炎疫情爆發期間完成面試；
- (ii) 在基於企業微信社群運營的批量招聘模式實施過程中，我們開發了微簡歷系統，即招聘項目經理通過企業微信來經營求職候選人社群，同時招聘項目經理通過企業微信與求職候選人聊天來判斷候選人找工作的意向，並根據候選人的求職意向對其打標籤。香聘系統會根據候選人的標籤，自動向候選人推薦相匹配的崗位；
- (iii) 2020年上半年，我們針對重點客戶完成了專有的瑞雲及瑞聘系統的定制化開發。2020年下半年，我們優化了瑞聘系統招聘項目經理操作工作台，包括：完成面試推薦功能的開發，更新了招聘效率報表統計；及
- (iv) 我們完成了專有的管理平台瑞家園的開發，包括外包員工健康信息登記、家庭辦公工時登記及復工證明在線申請等功能。這些功能為我們的靈活用工客戶提供在新冠肺炎疫情爆發期間管理外包員工的解決方案。

(b) 我們於2020年完成了分佈式業務外包家庭坐席管理系統的研發。該系統在招聘業務部和業務流程外包第一事業部進行試運行。我們的項目經理可以通過分佈式業務外包家庭坐席管理系統對在家辦公的殘疾同事進行任務分配以及工作管理。

(c) 我們於2020年第四季度完成了軟件研發人員招聘微信公眾號「人瑞IT」的研發。「人瑞IT」與瑞聘系統對接，實現了在線管理軟件研發人員的招聘流程。於2020年12月31日，微信公眾號「人瑞IT」擁有超過10,000名粉絲。

(d) 申請十一項軟件著作權：

於2020年，我們根據新開發的系統功能，合共申請了11項軟件著作權，累計軟件著作權數目達到68項。

通過使用一體化人力資源生態系統，我們的人均效能有所提升，下面是最近三年我們內部員工所創造的人均淨利潤：

| | 2020年 | 2019年 | 2018年 |
|--------------------------|---------|---------|--------|
| 經調整淨溢利(人民幣千元) | 183,211 | 134,262 | 67,690 |
| 內部員工平均人數 ^(附註) | 767 | 623 | 579 |
| 年度人均淨利潤(人民幣千元/人) | 238.9 | 215.5 | 116.9 |

附註：年內的內部員工平均人數。計算方法為將特定年末內部員工人數與上一年末內部員工人數相加再除以2。

供應商

我們自第三方供應商及服務提供商獲得若干服務，主要包括代理繳納社會保險及住房公積金、有關業務流程外包服務的呼叫中心及技術支援、交通服務、有關獲取求職者的其他人力資源解決方案提供商，以及靈活用工或業務流程外包服務的分包商。截至2020年12月31日止年度，我們自五大供應商的採購金額佔我們總收益成本約為3.2%。於2020年度，我們的外包成本約為人民幣26.0百萬元，佔我們總收益成本的約1.0%。我們的所有分包商均為獨立第三方，且我們不會過度依賴任何分包商。

人力資源

截至2020年12月31日止，我們總共有43,078名員工，分佈在全國多個城市工作，其中，內部員工有889名，相比2019年12月31日的645名增加244名，增加比例約為37.8%。我們的內部員工平均年齡不超過28歲，約98.0%的內部員工擁有大學或以上學歷。年輕員工使得我們整個團隊更有活力與幹勁，員工良好的學歷背景使得我們能夠為客戶提供專業程度更高的人力資源服務。下表載列於2020年12月31日，按職能劃分的員工總數：

| 職能 | 僱員人數 | 佔僱員 總數的 百分比 |
|----------------------|---------------|-------------------|
| 內部員工 | | |
| — 高級管理層 | 4 | 0.0 |
| — 研發 | 36 | 0.1 |
| — 銷售及營銷 | 110 | 0.3 |
| — 項目管理／執行 | 644 | 1.5 |
| — 其他 ^(附註) | 95 | 0.2 |
| 小計 | 889 | 2.1 |
| 外包員工 | | |
| — 靈活用工員工 | 35,762 | 83.0 |
| — 勞務派遣員工 | 3,552 | 8.2 |
| — 業務流程外包員工 | 2,875 | 6.7 |
| 小計 | 42,189 | 97.9 |
| 總計 | 43,078 | 100.0 |

附註：其他主要包括後台支援員工，例如法律部、財務部及人力資源部。

本集團為內部員工提供具有競爭力的薪酬組合，該等薪酬組合是根據本集團經營所在地的相關法律法規及相關僱員的個人資質、經驗及表現，以及市場現行薪資水平釐定。此外，本集團根據員工勞動合同簽約公司及實際用工所在的城市適用的法律法規為員工提供包括社會保險及住房公積金在內的其他綜合福利。截至2020年12月31日止年度，本集團員工成本約為人民幣2,520.6百萬元，其中內部員工成本約為人民幣149.5百萬元，較2019年上升約人民幣37.1百萬元，增幅約為33.0%。主要因為內部員工人數的增加、薪資待遇的提升以及通過有競爭力的薪酬新僱用了一批中層管理人員，以提升我們的靈活用工服務專業能力、招聘技能及系統研發能力。

根據本集團於2019年3月12日採納的兩項首次公開發售前購股權計劃(為中高級管理層首次公開發售前購股權計劃及非管理層僱員首次公開發售前購股權計劃)，本集團合計共授出以供認購本公司22,904,600股新普通股(「股份」)的購股權，其中(i)以供認購本公司共計314,600股股份的購股權已於2020年12月31日失效，(ii)共計2,795,500股股份的購股權已於2020年11月行權，及(iii)剩餘共計19,794,500股股份於2020年12月31日尚未行使，其中包括可認購本公司3,343,300股股份的認股權已於2020年6月歸屬，6,089,100股股份的認股權已於2020年12月歸屬，餘下認股權於2020年12月31日尚未歸屬。

本集團於2019年11月26日採納首次公開發售後股份獎勵計劃(「首次公開發售後股份獎勵計劃」)。本集團於2020年6月26日對首次公開發售後股份獎勵計劃作出若干修訂，修訂的內容有關(其中包括)(i)獎勵的結算及／或支付；(ii)因終止僱傭及其他事項而不再為合資格人士；及(iii)計劃的限制，主要有關採納本公司與Trident Trust Company (HK) Limited(作為受託人(「受託人」))就管理首次公開發售後股份獎勵計劃訂立信託契據導致的變動。進一步詳情，請參閱本公司日期為2020年6月26日的公告。

於本公告日期，受託人透過其就持有上述信託契據所構成的信託基金而成立的一間有限責任公司就首次公開發售後股份獎勵計劃於市場上三次購買合共3,656,200股股份。進一步詳情，請參閱本公司日期分別為2020年7月14日、2020年9月15日及2021年1月14日的公告。

於2021年1月22日，本集團根據首次公開發售後股份獎勵計劃向29名獲獎勵人士授出合共2,300,000股獎勵股份的股份獎勵。獎勵股份將分三批歸屬。獎勵股份的基準價為每股獎勵股份25港元。進一步詳情，請參閱本公司日期為2021年1月22日的公告。

本集團亦於2019年11月26日採納首次公開發售後購股權計劃，並(i)於2020年10月29日，本公司根據本公司首次公開發售後購股權計劃向三名執行董事授出購股權，其賦予彼等權利認購最多390,000股股份。購股權之行使價為每股股份30.0港元；及(ii)於2021年1月22日，本公司根據首次公開發售後購股權計劃向20名承授人授出購股權，其賦予承授人權利認購最多2,560,000股股份，其中向四名董事授出可認購合共160,000股股份的購股權，其餘購股權則向本集團僱員授出。購股權之行使價為每股股份27.3港元。進一步詳情，請參閱本公司日期為2020年10月29日及2021年1月22日的公告。

為進一步提升我們的專業服務能力，我們在2020年針對889名內部員工組織了眾多員工培訓，針對新入職的招聘項目經理從2020年10月12日至2020年11月13日組織的為期一個月的封閉式「後浪培訓計劃」是最成功的培訓。通過培訓對提升我們新入職招聘團隊成員的快速招聘專業技能起到了很大的作用。整個「後浪培訓計劃」從新員工招聘開始我們就嚴格把關，針對性選拔了抗壓能力強且具有本科學歷的候選人，整個培訓過程強度很大，需要通過企業文化、專業招聘和靈活用工服務管理等18個主題的60門課程、超過30個案例分析以及3次實戰訓練。經過「後浪培訓計劃」培訓的員工很快在2020年11月及2020年12月專業招聘項目年度衝刺中展示出很強的執行力。基於2020年「後浪培訓計劃」的成功舉辦，我們將在2021年4月針對2021年3月及4月新入職的招聘項目經理組織第二次「後浪培訓計劃」。

財務回顧

收益

截至2020年12月31日止年度，本集團收入總額約人民幣2,830.1百萬元，較截至2019年12月31日止年度約人民幣2,287.6百萬元增長約人民幣542.5百萬元，漲幅約23.7%。此乃由於靈活用工服務和業務流程外包服務收益的增長，其中與2019年相比，靈活用工服務收益增長約人民幣425.4百萬元或19.8%及業務流程外包服務收益增長約人民幣98.8百萬元或190.7%。這兩個業務分部收益的增長主要得益於靈活用工和業務流程外包的外包員工人數的增加。

收益成本

我們的收益成本主要包括員工福利開支、差旅開支、分包成本、其他稅項及附加費以及其他(主要包括折舊及攤銷、面試相關溝通成本以及租金及物業管理費)。

截至2020年12月31日止年度，本集團收益成本總額約人民幣2,559.2百萬元，較截至2019年12月31日止年度約人民幣2,046.7百萬元增長約人民幣512.5百萬元，漲幅約25.0%。收益成本的增長主要因為(i)隨著靈活用工員工人數的增長，員工福利開支與差旅費支出總計增加約人民幣488.4百萬元；(ii)隨著國際業務的增長，通過我們搭建的國際人力資源服務網絡分包給境外合作的人力資源公司執行的業務量也相應增加；以及2020年我們通過與供應商合作，在錦州設立了一個業務流程外包衛星服務中心，該供應商承接我們部分階段性溢出業務。這兩個因素使得分包成本增加約人民幣16.8百萬元。此外，於2020年，我們所管理的靈活用工員工的每月平均勞工成本約為人民幣6,800元，相較於2019年每月約人民幣7,600元有所減少。主要因為於2020年2月至2020年12月中國政府對企業承擔部分的社保金額進行了減免。

為了使中國經濟盡快從新冠肺炎疫情爆發的影響中恢復，中國政府於2020年出台一系列刺激經濟增長及減輕企業負擔的政策。根據2020年2月20日發佈的《人力資源社會保障部、財政部、稅務總局關於階段性減免企業社會保險費的通知》(人社部發[2020]11號)與2020年2月21日發佈的《國家醫保局、財政部、稅務總局關於階段性減徵職工基本醫療保險費的指導意見》(醫保發[2020]6號)，以及2020年6月22日發佈的《人力資源社會保障部、財政部、稅務總局關於延長階段性減免企業社會保險費政策實施期限等問題的通知》(人社部發[2020]49號)，本公司各附屬公司在2020年2月至2020年12月總計享受社保減免金額約為人民幣197.1百萬元。

毛利及毛利率

我們的整體毛利率的變動是受業務組合的影響。下表載列所示年度毛利及毛利率明細(按分部劃分)：

| | 截至12月31日止年度 | | | |
|------------|-----------------------|-------------|-----------------------|------|
| | 2020年 | | 2019年 | |
| | 人民幣千元 | % | 人民幣千元 | % |
| 靈活用工 | 190,386 | 7.4 | 192,078 | 8.9 |
| 專業招聘 | 27,414 | 39.6 | 22,536 | 35.5 |
| 業務流程外包 | 24,164 | 16.0 | 7,819 | 15.1 |
| 其他人力資源解決方案 | 28,900 | 85.4 | 18,452 | 86.3 |
| 總計 | <u>270,864</u> | 9.6 | <u>240,885</u> | 10.5 |

截至2020年12月31日止年度的毛利率約為9.6%，較截至2019年12月31日止年度的約10.5%下降約0.9%，主要由於以下原因：

- (a) 靈活用工服務的毛利率由2019年的約8.9%下降至2020年的約7.4%，主要因為2020年上半年新冠肺炎疫情爆發導致客戶用工需求量減少，本集團於2020年上半年開展的招聘靈活用工僱員的招聘活動相應大幅減少，但是因為舉辦招聘活動長期租賃的辦公室的房租、提供靈活用工人員招聘和服務管理的自有員工工資等固定成本支出並沒有減少。2020年下半年隨著新冠肺炎疫情在中國得到控制及中國政府實施的經濟復蘇政策，新經濟頭部企業恢復了用工需求。2020年下半年新承接的靈活用工項目服務溢價費率逐步恢復到正常的市場水平。因此，2020年下半年靈活用工毛利率相較2020年上半年有所提升。
- (b) 專業招聘服務的毛利率由2019年的約35.5%上升至2020年的約39.6%。於2020年上半年，雖然中國政府因新冠肺炎疫情爆發而採取的一系列防疫措施導致本集團於2020年上半年無法開展線下招聘活動，但是因為舉辦線下招聘活動長期租賃的辦公室的房租、相關自有員工工資等固定成本支出沒有減少導致2020年上半年專業招聘服務的毛利率同比2019年大幅下降。然而，2020年下半年隨著新冠肺炎疫情得到控制和經濟復蘇政策實施，不少新經濟頭部企業恢復了招聘需求，我們抓住機遇獲得了一批業務高速發展用人需求緊迫的高價值客戶，提升了我們的專業招聘服務於2020年的整體毛利率。
- (c) 業務流程外包服務的毛利率由2019年的約15.1%上升至2020年的約16.0%，主要因為(i)管理能力的提升使得我們運營業務流程外包項目的效率更高；及(ii)在2020年2月至2020年12月享受社保減免，使得業務流程外包服務的外包員工人工成本下降。
- (d) 其他人力資源解決方案(包括企業培訓服務、勞務派遣服務及其他雜項服務)的毛利率由2019年的約86.3%下降至2020年的約85.4%，變化不大。

銷售及營銷開支

我們的銷售及營銷開支主要包括員工福利開支、營銷及推廣開支、差旅及招待開支以及其他(主要包括折舊及攤銷、公用事業及辦公開支以及租金及物業管理費)。

截至2020年12月31日止年度銷售及營銷開支約為人民幣53.4百萬元，較截至2019年12月31日止年度的約人民幣42.9百萬元增約人民幣10.5百萬元或24.5%，但銷售人員數量與2019年變化不大。這主要因為：(i)下半年受到「大渡河」激勵機制刺激，銷售人員簽約了一批業務高速發展用人需求緊迫的高價值客戶。這批客戶使得我們收益增加的同時也帶給銷售人員豐厚的獎金，使得員工福利開支成本總計增加約人民幣8.4百萬元；及(ii)基於2020年下半年我們新簽的靈活用工與專業招聘服務的高價值客戶的用人需求，我們增加了對潛在候選人庫擴張的投入，從而使得營銷及推廣開支增加約人民幣2.4百萬元。我們的銷售及營銷開支佔收益的百分比與2019年度變化不大，均為約1.9%。

研發開支

我們的研發開支主要包括員工福利開支、公用事業及辦公開支、折舊及攤銷以及我們研發平台、軟件及技術產生的其他開支。

截至2020年12月31日止年度研發開支約為人民幣13.9百萬元，較截至2019年12月31日止年度的約人民幣13.4百萬元增長約人民幣0.5百萬元或約3.7%。我們在2020年上半年重整研發團隊的人員結構，暫時減少了部分崗位研發人員數量，下半年才逐步增加研發人員數量。因此整體員工福利開支變化不大。開發開支增加主要因為2020年初上海研發團隊搬遷至新辦公室導致房租及裝修攤銷增加約人民幣0.4百萬元。

行政開支

我們的行政開支主要包括員工福利開支、上市開支、折舊及攤銷、專業服務費用以及其他開支。

截至2020年12月31日止年度行政開支約為人民幣74.2百萬元，較截至2019年12月31日止年度的約人民幣89.8百萬元下降約人民幣15.6百萬元或約17.4%。主要由於我們於2019年12月完成上市，所有上市開支都在2019年度產生，2020年度再無產生上市開支，使得上市開支減少，惟部分被以下事項抵銷：(i) 管理人員員工福利開支較2019年的約人民幣32.0百萬元增長了約人民幣8.9百萬元，主要因為優化人員結構，聘請多名管理人員及部門主管，以及管理人員薪金、獎金和福利增加所致；及(ii) 常年法律顧問、合規顧問、公關公司、公司秘書等上市後聘請的專業服務供應商也使得專業服務費相較2019年增加約人民幣7.5百萬元。綜上所述，我們的行政開支佔收益的百分比由截至2019年12月31日止年度的約3.9%下降至截至2020年12月31日止年度的約2.6%。

其他收入

截至2020年12月31日止年度的其他收入約為人民幣32.6百萬元，較截至2019年12月31日止年度的約人民幣21.2百萬元增加約人民幣11.4百萬元或約53.8%。其他收入主要包括我們自政府補助和減稅所產生的收入。該增加主要由於以下各項：(i) 在新冠疫情爆發期間，中國政府加強了對企業的扶持。此外來自於若干政府部門的財政支持資金作為鼓勵人力資源公司為當地企業提供服務，以及作為鼓勵在公司軟件及系統研發投入的獎勵也隨著我們業務的擴張與投資增加而增長。因此截至2020年12月31日止年度我們獲得的政府補助約為人民幣23.7百萬元，相較截至2019年12月31日止年度的約人民幣18.1百萬元增加約人民幣5.6百萬元；(ii) 本集團若干附屬公司已按照可抵扣進項稅額加計10%抵減增值稅應納稅額。截至2020年12月31日止年度，我們獲得此項減稅金額約為人民幣4.7百萬元，相較截至2019年12月31日止年度的約人民幣2.9百萬元增加約人民幣1.8百萬元；及(iii) 截至2020年12月31日止年度，本集團利用閒置的上市所得款項淨額（「所得款項淨額」）投資公司債券及大額存單等按公平值計入其他綜合收益的金融資產，獲得的利息收入約人民幣3.1百萬元，而截至2019年12月31日止年度並無此類投資收入。

其他收益淨額

截至2020年12月31日止年度其他收益約為人民幣39.6百萬元，截至2019年12月31日止年度的其他收益為人民幣2.2百萬元，增加約人民幣37.4百萬元或約1,700.0%。此乃主要由於(i)投資於公司債券及大額存單或留作銀行存款的所得款項淨額帶來的匯兌收益約人民幣30.7百萬元；及(ii)截至2020年12月31日止年度期間，利用閒置資金購買保本金融產品(如BNPP Sharkfin證書及招商銀行金融產品，兩者定義見本公告「重大投資」一段)獲得投資收益約為人民幣10.0百萬元(有關詳情，請參閱本公司日期為2020年5月10日的公告(「該公告」)及本公司日期為2020年5月29日的通函(「該通函」))，2019年並無此類投資收益。

金融資產的減值虧損淨額(撥備)／撥回

截至2020年12月31日止年度，金融資產的減值虧損淨額撥備約為人民幣2.9百萬元，較截至2019年12月31日止年度撥回約人民幣0.1百萬元增加約人民幣3.0百萬元。該變化主要是隨著收益增加使得貿易應收款項及應收票據餘額增加，此外，受新冠肺炎疫情爆發影響，國內生產總值增速同比下降，宏觀經濟指標變差導致前瞻因子影響程度增加，預期信用損失率變高。有鑒於此，在評估貿易應收款項及應收票據的壞賬風險時，我們以審慎方式計提貿易應收款項及應收票據的減值撥備。

經營溢利

我們的經營溢利由截至2019年12月31日止年度的約人民幣118.3百萬元，增加至截至2020年12月31日止年度的約人民幣198.5百萬元，增幅約為67.8%。

融資收入

截至2020年12月31日止年度的融資收入約為人民幣12.8百萬元，較截至2019年12月31日止年度的約人民幣1.6百萬元增加約人民幣11.2百萬元，增幅約為700.0%。這是因為獲取所得款項淨額導致現金及現金等價物增加使得我們獲得的存款利息增加。

融資成本

截至2020年12月31日止年度的融資成本淨額約為人民幣3.0百萬元，較截至2019年12月31日止年度的約人民幣5.4百萬元減少約人民幣2.4百萬元或約44.4%。主要由於租賃負債利息開支減少約人民幣1.9百萬元。

複合金融工具的公平值虧損

截至2019年12月31日止年度的複合金融工具的公平價值虧損約為人民幣878.2百萬元，為首次公開發售前投資人投資的優先股，於各報告日期採用估值技術釐定其公平值，並按公平值的變動額計入損益表的複合金融工具的公平值虧損。於2019年12月13日完成上市後，所有優先股以發售價每股股份26.6港元自動按一股換一股的基準率轉換為本公司普通股，則至此之後不再會有複合金融工具的公平值虧損。

分佔合營企業業績

截至2020年12月31日止年度分佔合營企業業績淨虧損約人民幣17,000元，其中：(i)投資天津濱海迅騰科技集團有限公司(「**迅騰集團**」)獲得投資收益約為人民幣100,000元；及(ii)2020年10月，我們與蘇州悅城人力資源有限公司共同出資成立的合營企業上海圳誠科技有限公司(「**上海圳誠**」)獲得投資虧損約為人民幣117,000元，主要因為上海圳誠僅於2020年10月成立，且尚未實現收益。

除所得稅前溢利／(虧損)

截至2020年12月31日止年度的除所得稅前溢利約為人民幣208.4百萬元，而截至2019年12月31日止年度除所得稅前虧損約為人民幣763.7百萬元，該變化主要因為截至2020年12月31日止年度不再有因首次公開發售前投資人投資的優先股於各報告日期採用估值技術釐定其公平值導致的複合金融工具的公平值虧損。

年內溢利／(虧損)

截至2020年12月31日止年度的年內溢利約為人民幣182.9百萬元，而截至2019年12月31日止年度的虧損約為人民幣779.8百萬元，該變化原因與上文「除所得稅前溢利／(虧損)」一段所載者一致。

非香港財務報告準則計量

為補充我們根據香港財務報告準則呈列的綜合財務報表，我們亦呈列經調整淨溢利作為額外的財務計量，而香港財務報告準則無此規定，亦並非根據香港財務報告準則呈列。下表載列各年度呈列的經調整淨溢利與根據香港財務報告準則計算及呈列的最直接可資比較財務計量的對賬：

| | 截至12月31日止年度 | |
|---------------------------|----------------|----------------|
| | 2020年 | 2019年 |
| | 人民幣千元 | 人民幣千元 |
| 年內溢利／(虧損) | 182,917 | (779,831) |
| 加：複合金融工具的公平值虧損 | — | 878,151 |
| 上市開支 | — | 35,942 |
| 根據首次公開發售後購股權計劃以股份為基礎的付款開支 | 294 | — |
| 經調整淨溢利(未經審核) | <u>183,211</u> | <u>134,262</u> |

我們將經調整淨溢利定義為不包括複合金融工具的公平值虧損、上市開支及根據首次公開發售後購股權計劃以股份為基礎的付款開支的年內淨溢利／(虧損)。我們的經調整淨溢利由截至2019年12月31日止年度的約人民幣134.3百萬元增加至截至2020年12月31日止年度的約人民幣183.2百萬元，增幅約為36.4%。該大幅增長主要由於(i)收益增長，乃因2020年下半年隨著新冠肺炎疫情在中國得到控制及實施經濟復蘇政策，使得新經濟頭部企業恢復了用工和招聘需求，我們抓住機遇獲得了一批業務高速發展用人需求緊迫的高價值客戶使得我們靈活用工在崗人數每月始終保持1,000人以上的增長，同時專業招聘收入也實現了歷史新高；(ii)因使用一體化人力資源生態系統達至更佳的營運效率，使得銷售及營銷開支以及行政開支佔總收益的百分比下降。同時，也幫助我們不斷提升靈活用工僱員的管理能力，靈活用工服務部內部人員人均管理靈活用工僱員人數從於2019年12月31日的216人上升至於2020年12月31日的232人；及(iii)我們利用閒置資金購買保本金融產品、債券及大額存單等獲得投資收益，以及所得款項淨額獲得的匯兌收益和存款利息。

我們相信，非香港財務報告準則計量的經調整淨溢利有助於比較我們的財務表現，當中扣除了不代表我們業務實際表現的項目的影響。經調整淨溢利扣除了我們的上市開支與根據首次公開發售後購股權計劃以股份為基礎的付款開支(與我們的日常業務無關且屬非經常性質)及作為非付現支出的複合金融工具的非現金公平值虧損(於上市後此將不再影響我們的綜合財務報表)的影響。我們呈列該額外財務計量乃由於管理層使用該計量來評估我們的財務表現，當中剔除不代表我們業務實際表現的項目的影響。我們亦相信，該非香港財務報告準則計量會為投資者及其他人士提供更有用的信息，從而使其以與我們管理層相同及透過比較各會計期間財務業績的方式，瞭解及評估我們的綜合經營業績。然而，我們呈列的經調整淨溢利未必可與其他公司呈列的類似名稱的其他指標作比較。使用該非香港財務報告準則計量作為分析工具存在局限性，閣下不應將有關計量視為獨立於我們根據香港財務報告準則所呈報的業績或運營或財務狀況或將其視作可用於分析有關業績或運營或財務狀況的替代工具。

流動資產淨額

下表載列我們於所示日期的流動資產及流動負債：

| | 於 12 月 31 日 | |
|---------------|-------------------------|-------------------------|
| | 2020 年 | 2019 年 |
| | 人民幣千元 | 人民幣千元 |
| 流動資產總額 | 1,644,808 | 1,378,154 |
| 流動負債總額 | 493,074 | 362,609 |
| 流動資產淨額 | <u>1,151,734</u> | <u>1,015,545</u> |

於 2020 年 12 月 31 日的流動資產淨額約為人民幣 1,151.7 百萬元，較於 2019 年 12 月 31 日的約人民幣 1,015.5 百萬元增加約人民幣 136.2 百萬元或約 13.4%，主要由於 (i) 於 2020 年 12 月 31 日現金及現金等價物、受限資金以及購買金融產品形成的金融資產餘額合計約為人民幣 1,154.9 百萬元，相較於 2019 年 12 月 31 日現金及現金等價物餘額約人民幣 1,029.5 百萬元，增加約人民幣 125.4 百萬元，為 2020 年經營活動帶來公司的資金增加；及 (ii) 2020 年收益的增加使得我們的貿易應收款項及應收票據增加約人民幣 136.4 百萬元。其中一部分被因為外包及內部僱員人數增加帶來的應計薪金及福利增加約人民幣 114.5 百萬元的一部分抵銷。

貿易應收款項及應收票據

由於收益的增長使得我們於2020年12月31日的貿易應收款項及應收票據相比於2019年12月31日的約人民幣341.5百萬元增加約人民幣136.4百萬元或約39.9%。於2020年12月31日，就貿易應收款項的虧損撥備約為人民幣9.0百萬元，較2019年12月31日的約人民幣5.9百萬元增加約人民幣3.1百萬元，該變化原因與上文「金融資產的減值虧損淨額」一段所載者一致。

受新冠肺炎疫情爆發影響，我們判斷國內宏觀經濟指標變差將可能導致貿易應收款項及應收票據壞賬風險加劇，預期信用損失率變高，因此我們加強了貿易應收款項的回收力度，將大部分客戶的實際收款期限控制在我們向客戶授予的10天至70天信用期內，該信用期政策與過往年度一致。下表載列於所列示年度的貿易應收款項的週轉天數：

| | 於12月31日 | |
|------------------------------------|---------|-------|
| | 2020年 | 2019年 |
| 貿易應收款項及應收票據的週轉天數 ⁽¹⁾ | 54 | 54 |
| 經調整貿易應收款項及應收票據的週轉天數 ⁽²⁾ | 48 | 46 |

附註：

- (1) 計算方法為將年初及年末的貿易應收款項及應收票據的平均結餘除以該年度的收益再乘以天數（即一年365天）。
- (2) 計算方法為將年初及年末的貿易應收款項及應收票據（不包括提供勞務派遣服務所產生的勞工成本）的平均結餘除以年內收益再乘以年內天數。

截至2020年12月31日止年度，我們的貿易應收款項及應收票據周轉天數為54天，經調整貿易應收款項及應收票據的周轉天數為48天，與2019年度基本相同，主要因為我們在收入增長的同時加強了貿易應收款項的催收。我們授予客戶的信用期一般於10至70天內。

預付款項、按金及其他應收款項

預付款項、按金及其他應收款項主要包括第三方供應商（包括提供推廣服務的第三方供應商）的租金按金及預付款項、保險及公用開支。

截至2020年12月31日止，我們的預付款項、按金及其他應收款項約為人民幣12.0百萬元，相比於2019年12月31日的約人民幣7.2百萬元，增加約人民幣4.8百萬元或約66.7%，主要由於2020年下半年為了應對客戶用工與招聘需求的增長，我們增加了香聘平台推廣與求職者社群推廣第三方服務的採購，預付供應商的年度推廣服務費尚未使用完畢，使得於2020年12月31日預付款項餘額相比於2019年12月31日增加約人民幣4.8百萬元。

按公平值計入其他全面收益的金融資產

於2020年12月31日，我們按公平值計入其他全面收益的金融資產餘額約為人民幣185.8百萬元，為我們利用閒置資金購買了中國建設銀行、中國農業銀行和中國工商銀行機構發行的大額存單，這些大額存單將於2021年5月及2021年6月到期。

貿易及其他應付款項

截至2020年12月31日止，我們的貿易及其他應付款項約為人民幣433.2百萬元，相比2019年12月31日約人民幣316.9百萬元，增加約人民幣116.3百萬元或約36.7%，此乃主要由於(i)靈活用工僱員與業務流程外包員工的增加抵銷了派遣員工人數的減少，使得2020年12月31日的整體外包員工人數相較2019年12月31日增加11,159人。此外，2020年12月31日的內部員工人數相較2019年12月31日增加244人。因此，應計薪金及福利款項於2020年12月31日的餘額較2019年12月31日增加約人民幣114.5百萬元；(ii)由於國際業務和於錦州的業務流程外包中心收益增加帶來的分包業務的增加，導致產生2020年12月31日貿易應付款項約人民幣20.3百萬元，相較2019年12月31日增加約人民幣6.8百萬元；及(iii)隨著收益的增加、業務擴張和系統升級與研發需要，2020年12月31日應付增值稅及附加費、場地租賃及裝修、靈活用工管理系統升級與SAP實施費等款項使得其他應付款項較2019年12月31日增加14.8百萬元。惟因為完成上市，所有上市開支均已經與中介機構完成結算，因此截至2020年12月31日止的應付上市開支餘額相較2019年12月31日減少約人民幣21.4百萬元所部分抵銷。

供應商一般向我們授出少於一個月的信用期，收到發票後按月結清。

即期所得稅負債

於2020年12月31日，我們的即期所得稅負債約為人民幣23.2百萬元，相比2019年12月31日約人民幣4.7百萬元，增加約人民幣18.5百萬元或約393.6%，此乃主要由於根據「關於進一步鼓勵軟件產業和集成電路產業發展企業所得稅政策的通知」（財稅[2012]第27號），我們的一家附屬公司2020年不再享受所得稅免繳，開始按50%的減稅政策交納所得稅，且2020年應納稅所得額相較2019年大幅提升從而使得2020年年底即期所得稅負債增加。

物業、廠房及設備

於2020年12月31日，我們的物業、廠房及設備的賬面值約為人民幣73.9百萬元，較2019年12月31日的約人民幣84.5百萬元減少約人民幣10.6百萬元或約12.5%，主要由於以下因素相抵所致：(i)我們在成都開設了擁有600多個坐席的新的業務流程外包服務中心；(ii)隨著業務擴張我們在長沙公司設立了二級服務地點，杭州、天津等地的辦公室也搬遷至更好的辦公場所。這些使得與我們的新辦公室相關的使用權資產、租賃物業裝修等總共增加約人民幣16.2百萬元；(iii)香聘付費會員產品銷售團隊辦公場地退租使得使用權資產、租賃物業裝修等總共減少約人民幣3.4百萬元；及(iv)2020年折舊開支約為人民幣24.4百萬元。

其他非流動資產

其他非流動資產是收回期限超過一年的押金，主要是房屋租賃的押金。於2020年12月31日，我們的其他非流動資產約為人民幣7.0百萬元，相比2019年12月31日增加約人民幣1.0百萬元或約16.7%，主要由於我們在成都開設了新的業務流程外包服務中心，杭州、天津等地的辦公室也搬遷至更好的辦公場所，所需辦公室房租押金高於香聘付費會員產品銷售團隊辦公場地(於本公告日期已退租)房租押金。

遞延所得稅資產

截至2020年12月31日止，我們的遞延所得稅資產的賬面值約為人民幣12.7百萬元，較2019年12月31日的約人民幣14.9百萬元減少約人民幣2.2百萬元或約14.8%。

主要財務比率

下表載列我們於所示期間的主要財務比率：

| | 截至12月31日止年度 | | |
|------------------------------------|--------------|-------|--------|
| | 2020年 | 2019年 | 2018年 |
| 總收益增長 | 23.7% | 41.6% | 108.2% |
| 經調整淨溢利增長(非香港財務報告準則) ⁽¹⁾ | 36.5% | 98.3% | 585.8% |
| 毛利率 ⁽²⁾ | 9.6% | 10.5% | 9.6% |
| 經調整淨利潤率(非香港財務報告準則) ⁽³⁾ | 6.5% | 5.9% | 4.2% |
| 經調整流動比率(倍) ⁽⁴⁾ | 1.6 | 1.4 | 1.2 |

附註：

- (1) 經調整淨溢利(非香港財務報告準則)界定為該年度的淨虧損(不包括非經營複合金融工具的公平值虧損、上市開支及根據首次公開售後購股權計劃以股份為基礎的付款開支(倘適用))。
- (2) 毛利率等於該年度毛利除以收益再乘以100%。
- (3) 經調整淨利潤率(非香港財務報告準則)按經調整淨溢利佔同年收益的百分比計算。
- (4) 經調整流動比率按各財政年度末的經調整流動資產除以流動負債計算。經調整流動資產界定為扣除已收取且未使用的所得款項淨額後(倘適用)的流動資產。

經調整淨溢利

截至2020年12月31日止年度的經調整淨溢利約為人民幣183.2百萬元，較截至2019年12月31日止年度增長約36.5%。主要是因為(i)一體化人力資源生態系統在我們日常靈活用工服務及專業招聘業務開展中的使用，使得我們的經營槓桿效益愈發明顯，銷售及營銷開支和行政開支與我們收益大幅增長相比增幅較小；(ii)靈活用工業務增加所帶來的收入及毛利額的疊加效應；及(iii)我們利用閒置資金購買保本金融產品、債券及大額存單等獲得投資收益，以及上市所得款項淨額獲得的匯兌收益和存款利息。

經調整淨利潤率

經調整淨利潤率從截至2019年12月31日止年度的約5.9%上升至截至2020年12月31日止年度的約6.5%。主要因為(i)與經調整淨溢利增長約36.5%的原因相同，一體化人力資源生態系統在我們日常靈活用工服務及專業招聘業務開展中的使用，使得我們的經營槓桿效益愈發明顯，銷售及營銷開支以及行政開支與我們收益大幅增長相比增幅較小；及(ii)我們利用閒置資金購買保本金融產品和債券獲得投資收益，以及所得款項淨額獲得的匯兌收益和存款利息。

經調整流動比率

於2020年12月31日，我們的流動比率由2019年12月31日的約3.8下降至約3.3，主要因為隨著業務的增長，於2020年12月31日外包與自有員工的人數相較於2019年12月31日增加11,403人。因此，在貿易應收款項及應收票據餘額增長的同時貿易及其他應付款項也大幅增長。扣除獲得且未使用的所得款項淨額後，經調整的流動比率約為1.6，比2019年12月31日的約1.4有所增長，主要因為銷售收入增長使得年末經營活動產生的現金及現金等價物餘額與貿易應收款項及應收票據餘額增加。

流動資金及資本資源

於2020年，我們主要通過業務營運及所得款項淨額滿足資金需求。

於2020年12月31日，我們擁有約人民幣967.2百萬元的現金及現金等價物，與於2019年12月31日約人民幣1,029.5百萬元相比，減少約62.3百萬元或約6.1%。主要由於2020年(i)我們利用閒置資金購買若干金融產品，於2020年12月31日尚未到期；及(ii)我們使用經營活動獲得的現金透過受託人持有信託之信託基金所成立的一間有限責任公司根據首次公開發售後股份獎勵計劃購買了本公司的股票，使得現金及現金等價物減少；上述兩點使得現金及現金等價物減少，惟被部分行使超額配股權完成後本集團發行及配發股份收取約70.2百萬港元(約合人民幣62.8百萬元)的額外所得款項淨額導致現金及現金等價物餘額增加所抵銷。

誠如該公告及該通函所披露，截至2020年12月31日止年度，本集團認購約值1,097.1百萬港元的BNPP雙幣投資(分階段認購)及BNPP Runner票據產品(兩者定義見下文「重大投資」)，以對沖人民幣兌港元匯率的中長期波動風險，兩者全部於2020年6月30日到期。

庫務政策

本集團的庫務及融資政策主要集中於流動資金管理並維持最佳的流動性。所得款項淨額及我們於中國的業務營運所產生收益相關的閒置資金(主要以人民幣列值)用於購買信譽良好的金融機構和企業發行的短期金融產品，以獲取比銀行或持牌金融機構發行的定期存款更高的收益回報。

現金流量

經營活動所得現金淨額

截至2020年12月31日止年度，經營所得現金淨額約為人民幣155.6百萬元，相比2019年度的約人民幣150.5百萬元，增加約人民幣5.1百萬元或約3.4%。經營活動所得現金隨着收益增加而增加，惟部分被隨着收益增加而增加的貿易應收款項所抵銷。

投資活動所用現金淨額

截至2020年12月31日止年度，投資活動所用現金淨額約為人民幣200.2百萬元，較截至2019年12月31日止年度的約人民幣10.8百萬元增加約人民幣189.4百萬元，該增加主要(i)由於我們在2020年利用閒置資金購買若干金融產品，總計淨買入金融產品約人民幣181.2百萬元；及(ii)我們向迅騰集團投資人民幣20.0百萬元，完成後我們持有迅騰集團約15%權益。惟部分被收到的金融產品投資收益人民幣12.7百萬元所抵銷。

融資活動(所用)／所得現金淨額

截至2020年12月31日止年度的融資活動所用現金淨額約為人民幣16.7百萬元，而截至2019年12月31日止年度的融資活動所得現金淨額約為人民幣847.3百萬元。該變動主要由於我們於2019年12月獲得所得款項淨額。而2020年由於我們部分行使超額配股權完成後本集團自發行及配發股份收取約人民幣74.5百萬元(相等於約83.3百萬港元)的額外所得總額，以及共計2,795,500股股份的購股權於2020年12月行權獲得人民幣10.2百萬元融資款。惟部分被(i)透過受託人持有由本公司及受託人根據首次公開發售後股份獎勵計劃訂立的信託契據所構成的信託基金而成立的一間有限責任公司購買本公司的股份所支付的人民幣66.6百萬元；(ii)支付約人民幣12.5百萬元上市開支；及(iii)支付約人民幣23.9百萬租金所抵銷。

資本結構

債項

於2020年12月31日，我們並無未償還的借款。2020年，我們營運資金充裕，並未向銀行申請任何借款。於2019年12月31日，我們亦無未償還借款。

我們的銀行融資需要履行若干契諾，為金融機構的貸款安排中常見。倘我們違反任何契諾，剩餘的未使用金額或會減少，且已提取的融資及利息或會成為按要求償還。2020年內，本集團已遵守所有該等契諾。

於2020年12月31日，我們未動用的銀行融資額度約為人民幣100.0百萬元。

於2020年12月31日，我們有關租賃物業的租賃負債約為人民幣58.6百萬元，相比2019年12月31日的約人民幣73.4百萬元，減少約人民幣14.8百萬元。該減少主要由於支付2020年租金使得租賃負債減少，惟部分被我們在成都開設新的業務流程外包服務中心及在長沙開設公司等所新增加租賃負債所抵銷。

本集團根據資本負債比率監控資本。該比率按債項淨額除以總資本計算。債項淨額按借款總額(不包括複合金融工具)減現金及現金等價物計算。總資本按權益總額加債項淨額計算。於2020年及2019年12月31日，本集團處於淨現金狀況(即現金及現金等價物高於借款)，故呈列資產負債比率意義不大。

資本開支

截至2020年12月31日止年度，我們資本開支約為人民幣9.6百萬元，其中(i)約人民幣5.7百萬元用於成都的新租賃業務流程外包服務中心、長沙公司等租賃辦公場所的裝修工程；(ii)約人民幣2.7百萬元用於升級靈活用工管理系統、購買SAP軟件使用權及前期設計與調研；及(iii)約人民幣1.2百萬元用於業務流程外包服務中心採購家具及電腦設備。

資產負債表外承擔及安排

於2020年12月31日，我們並無訂立任何重大資產負債表外承擔或安排。

外匯風險

本集團主要在中國營運，而本集團的大部分交易、資產及負債均以人民幣列值。然而，由於本公司功能貨幣為美元，本公司在2020年12月31日持有的以人民幣列值的現金及現金等價物以及按公平值計入其他全面收益的金融資產存在外匯風險。截至2020年12月31日止年度，本集團在綜合收益表中錄得匯兌淨收益約人民幣30.7百萬元。

本集團並無任何重大對沖安排以管理外匯風險，但一直積極監察及監督其外匯風險。

本集團資產抵押

於2020年12月31日，本集團概無資產抵押(2019年12月31日：無)。

重大收購事項及出售事項

截至2020年12月31日止年度，本集團已經於2020年10月15日披露了本集團投資迅騰集團及與迅騰集團訂立戰略合作協議的事宜。進一步詳情，請參閱本公司日期為2020年10月15日的公告。

截至2020年12月31日止年度，本集團概無任何根據聯交所證券上市規則(「上市規則」)規定須予披露的本集團附屬公司、聯營公司或合營企業的出售事項。

重大投資

本集團於截至2020年12月31日止年度認購的重大投資詳情如下：

| 投資名稱 | 認購日期 | 投資成本 千港元/ 人民幣千元 | 於2020年 | 於2020年 | 於2020年 |
|---|------------------------|--------------------------------|-----------------------|---|-----------------------------------|
| | | | 12月31日 市價 人民幣千元 | 12月31日 已變現/未 變現收益或 (虧損) 人民幣千元 | 12月31日 佔本集團 總資產百分比 (百分比) |
| 雙幣投資(「BNPP雙幣投資」) | 於2020年2月至 2020年3月期間 | 人民幣 318,870元 ⁽¹⁾ | 不適用 ⁽²⁾ | (1,140) | 不適用 ⁽²⁾ |
| Offshore Deliverable CNY HK\$ Runner Certificate (ISIN: XS1914469173) ⁽³⁾ | 2020年 3月13日 | 225,000 港元 | 不適用 ⁽⁴⁾ | (3,517) | 不適用 ⁽⁴⁾ |
| Offshore Deliverable CNY HK\$ Runner Certificate (ISIN: XS1979071690) ⁽³⁾ | 2020年 3月17日 | 150,000 港元 | 不適用 ⁽⁵⁾ | (306) | 不適用 ⁽⁵⁾ |
| Quanto Offshore CNY 6 Months Sharkfin Certificate linked to Gold (ISIN: XS2074215026) ⁽⁶⁾ | 2020年 2月21日 | 人民幣8,980元 | 不適用 ⁽⁷⁾ | 221 | 不適用 ⁽⁷⁾ |
| Quanto Offshore CNY 6 Months Sharkfin Certificate linked to Gold (ISIN: XS2074215455) ⁽⁶⁾ | 2020年 2月21日 | 人民幣8,970元 | 不適用 ⁽⁷⁾ | 334 | 不適用 ⁽⁷⁾ |
| 招商銀行掛鈎黃金看漲 三層區間七天/十四天/ 二十一天/一個月/三個月 結構性存款 ⁽⁸⁾ | 於2020年1月至 2020年4月期間 | 人民幣 75,000元 ⁽⁹⁾ | 不適用 ⁽¹⁰⁾ | 370 | 不適用 ⁽¹⁰⁾ |

| 投資名稱 | 認購日期 | 投資成本 千港元/ 人民幣千元 | 於2020年 | 於2020年 | 於2020年 |
|--|-------------------------|---------------------------------|---|---------------------------|-----------------------------------|
| | | | 12月31日 已變現/未 變現收益或 (虧損) 人民幣千元 | 12月31日 總資產百分比 (百分比) | 12月31日 佔本集團 總資產百分比 (百分比) |
| 招商銀行點金公司理財之 步步生金8688號保本理財 計劃(產品代碼:8688) ⁽⁸⁾ | 於2019年12月至 2020年1月期間 | 人民幣 114,000元 ⁽¹¹⁾ | 不適用 ⁽¹²⁾ | 273 | 不適用 ⁽¹²⁾ |

附註：

- (1) 本產品乃分階段認購，最高認購金額為人民幣318,870,000元。
- (2) 本產品已於2020年4月15日到期。
- (3) 此等產品統稱為「BNPP Runner 票據產品」。
- (4) 本產品已於2020年5月28日到期。
- (5) 本產品已於2020年6月29日到期。
- (6) 此等產品統稱為「BNPP Sharkfin 產品」。
- (7) 本產品已於2020年9月4日到期。
- (8) 此等產品統稱為「招商銀行金融產品」。
- (9) 本產品乃分階段認購，最高認購金額為人民幣75,000,000元。
- (10) 本產品已於2020年4月9日到期。
- (11) 本產品乃分階段認購，最高認購金額為人民幣114,000,000元。
- (12) 本產品已於2020年4月13日到期。

由於絕大部分所得款項淨額(以港元計值)將如招股章程所載用於本集團的中國業務營運，本公司須有序兌換所得款項至人民幣。在上市不久後按當時的即期匯率直接兌換約20.0百萬港元至人民幣，以滿足本集團即時需要後，本公司的管理層已密切監察人民幣兌港元匯率，以按適當匯率兌換其餘擬用於中國的所得款項為人民幣，達致更好的現金管理，符合股東的最佳利益。因此，本公司投資於BNPP雙幣投資及BNPP Runner票據產品以對沖港元兌人民幣匯率的波動風險。就已由港元兌換至人民幣但僅擬於2020年下半年或以後動用的所得款項淨額以及本集團於中國業務營運所產生的閒置現金而言，作為本公司的理財活動的一環，本公司管理層決定認購若干由信譽良好的金融機構或企業發行的短期(即不超過六個月)金融產品(例如BNPP Sharkfin產品及招商銀行金融產品)，與銀行或持牌金融機構的定期存款的利息相比能產生更佳的投资回報。

有關本集團持有的該等重大投資及認購該等金融產品的原因及裨益的進一步詳情，請參閱該公告及該通函。

報告期後發生之事項

- (i) 於2021年1月4日至2021年1月14日期間，本公司透過首次公開發售後股份獎勵計劃的受託人於公開市場購買1,024,200股自身股份。收購該等股份所付代價總額約為25.4百萬港元(約合人民幣21.3百萬元)。
- (ii) 於2021年1月22日，本公司根據首次公開發售後購股權計劃向20名承授人授出購股權，其賦予承授人權利認購最多2,560,000股股份，其中向四名董事授出可認購合共160,000股股份的購股權，其餘購股權則向本集團僱員授出。購股權的行使價為每股股份27.3港元。

於2021年1月22日，本公司根據首次公開發售後股份獎勵計劃向29名獲獎勵人士授出合共2,300,000股獎勵股份的獎勵。獎勵將分三批歸屬。獎勵股份的基準價為每股獎勵股份25港元。

除本公告所披露者外，於截至2020年12月31日止年度後並無發生須進一步披露或調整的重大事項。

重大投資未來計劃

為鞏固我們作為中國最大靈活用工服務供應商的地位(按2020年的靈活用工業務收益與用工人數計算)，我們計劃動用所得款項淨額進行若干擴張項目。擴張項目詳情分別載於下文「上市所得款項淨額用途」及招股章程「未來計劃及所得款項用途」一節。

展望及未來策略

受到政府出台了一系列稅收及貨幣政策刺激，中國經濟很快就從新冠肺炎疫情爆發影響中復蘇。展望2021年，根據灼識諮詢報告顯示，國際貨幣基金組織預期2021年中國國內生產總值實際增速約為8.1%，2021年中國靈活用工市場的年度增長率預計20.6%。於2021年3月11日在十三屆全國人大四次會議閉幕會後舉行的記者會上，李克強總理提出：「今年我們在制定宏觀政策的時候，依然堅持就業優先的政策。今年我們確定新增城鎮就業的目標是1,100萬人以上，希望在實際執行中還可以更高一點。我們要一方面繼續鼓勵增加相對穩定的就業崗位，另一方面也要廣開靈活就業的渠道。」

在中國靈活用工行業的快速增長以及中國政府對穩就業的重視的大環境下，本集團管理層對2021年市場機遇帶動本集團業務高速恢復增長充滿信心，本集團將竭盡所能應對所有挑戰，並維持本集團整體收益及淨溢利增長。

專注服務於新經濟企業及大客戶策略

2020年上半年我們僅實現了約人民幣53.0百萬元的淨溢利，但是隨著下半年經濟恢復增長，我們抓住了社區電商快速擴張階段的用工紅利，以及新經濟頭部企業(諸如：互聯網支付、醫療服務、在線教育、新能源汽車等領域)恢復高速發展過程中所湧現出的用工需求，實現了全年約人民幣182.9百萬元的淨溢利，下半年實現了全年71.0%的淨溢利。事實證明，新經濟企業率先在經濟恢復增長的時候實現正向增長，我們作為長期為新經濟企業提供人力資源服務的供應商旨在很快在經濟開始恢復增長時抓住機遇。所以，對於一直以來秉持聚焦服務於大客戶策略的我們來說，我們將繼續將高速成長的新經濟公司鎖定為我們的目標客戶，同時通過向現有客戶提供靈活用工、專業招聘、業務流程外包以及信息科技崗位靈活用工等多項服務，加強對現有客戶人力資源服務需求的深度挖掘。

擴大國內及國外客戶服務的地域支援網絡

2020年12月和2021年1月我們已經分別在長沙與鄭州設立了分部作為二級服務地點，將合肥與寧波從原來的三級服務地點升級為二級服務地點並設立了分部，並計劃在海口、常州、無錫和揚州等三線城市率先設立新的辦事處。根據招股章程所披露的未來計劃及所得款項淨額用途，我們將於2021年在三線及四線城市甚至在縣城陸續設立新的分支辦事處或代表辦事處，作為我們關鍵客戶的支援網絡。基於跟著客戶的需求設立服務地點理念，新服務地點的設立將有助於為客戶提供更好的本地化服務，幫助我們獲得更多新的商業合作機會。

雖然新冠肺炎疫情於2020年在全球範圍內大爆發，但是我們的國際業務卻在2020年取得了不小的突破。秉著「響應國家「一帶一路」倡議，幫助中國的客戶走出去，中國企業即使提出多個國家的人力資源服務需求，也能得到在國內一樣的服務」的理念，我們在2021年將擴大國際業務：(i) 擴大我們國際業務部專業服務團隊規模，積極開拓中國企業在印度、東南亞以及全球其他國家當地的用工需求；(ii) 進一步擴大我們的國際人力資源服務網絡以覆蓋更多的國家；及(iii) 根據本公司招股章程所披露的未來計劃及所得款項用途，我們計劃通過對以往合作過程中雙方相互認可的當地人力資源公司進行投資或成立合營公司，進一步加深大家的合作關係，同時也在投資或者成立合營公司後將我們迅速滿足中國客戶不同用工需求的成功經驗傳授給他們，幫助他們快速提升人力資源專業服務能力。

加速信息科技崗位的靈活用工服務市場開拓

根據招股章程所披露的未來計劃及上市所得款項淨額用途，我們已經在2020年下半年成立了信息科技崗位的靈活用工服務部門，並由創始人之一的張健梅女士擔任部門負責人。我們也啟動了我們在信息科技崗位(包括軟件研發人員)的靈活用工服務市場的開拓。我們擬採用「合伙人創業計劃」，與具有信息科技崗位靈活用工服務經驗的獨立團隊或者公司成立合營企業及／或者透過收購擁有成熟經營能力的信息科技崗位靈活用工服務公司，將我們的服務能力的覆蓋範圍擴展至這個類型的崗位。同時，我們也可能通過投資併購的方式參股一到兩家信息科技人才聚集的軟件研發技術類社區平台公司。通過與參股的軟件研發技術類社區平台公司建立的業務協同，將活躍的信息科技人才轉化為我們潛在的求職候選人，從而迅速幫助我們建立起信息科技人才求職候選人社群的運營能力。

擴大業務流程外包服務規模

業務流程外包服務從2017年起步以來始終保持快速的成長。坐席數目大量增加，從2019年12月31日1,727人上升至2020年12月31日2,875人。通過「合夥人創業計劃」我們已經與兩個在電話中心外包或業務流程外包行業中擁有平均約10年經驗的人員組成的合作團隊成立非全資附屬公司。在2021年我們將繼續複製這樣的成功經驗，吸引行業裡優秀的團隊加入我們。因此我們計劃再與一到兩個的在業務流程外包行業中擁有豐富經驗的團隊成立合營企業或附屬公司，進一步擴大我們業務流程外包核心運營團隊的規模。

在業務流程外包職場建設規劃上，我們將嘗試衛星服務基地建設方案。即圍繞營口作為中心服務基地，嘗試在營口周圍車程在兩個小時左右的城市建立500個坐席規模的衛星服務基地。從而使得以營口為中心的業務流程外包運營和管理半徑能快速輻射到這些衛星服務基地。

升級現有的一體化人力資源生態系統

我們的首席技術官於2020年上半年入職。在首席技術官的帶領下，於2021年我們將：(i)基於靈活用工業務項目管理方法的改變升級靈活用工管理系統；(ii)開始建立本公司的數據中間平台，整合從香聘、企業微信社群、外包員工內部推薦等不同渠道獲得的求職者簡歷數據。在瑞聘系統中開發求職者簡歷與招聘崗位智能匹配功能，進一步提升匹配速度與精準度；及(iii)上線SAP集團財務系統，實現瑞雲、瑞聘、合同管理系統等業務系統與財務系統的一體化，從而提升財務結算的準確度與及時性，使靈活用工、專業招聘、業務流程外包及培訓等在執行的項目收入、成本、利潤核算更加精細化，幫助我們優化項目運營。

持續打造職業生態系統

我們在2020年10月投資了迅騰集團，同月，我們指導迅騰集團在其經營的學院內設立業務流程外包服務培訓中心，並與迅騰集團合作承接了我們的一家涉足酒店旅遊業務的新經濟客戶在國慶假期中激增的約500個的客服崗位的外包服務。在這次業務合作取得不錯的效果之後，我們於2021年1月採用「合夥人創業計劃」的模式，與一位在中國教育界擁有逾六年經驗並曾為中國一間電子商務學院院長的獨立第三

方個人成立非全資附屬公司。這家合營公司計劃嘗試與大專院校合作，以產教融合的方式做好潛在業務流程外包員工及靈活用工員工的訓練與培養。我們的業務流程外包中心可以為合作大專院校的大三的學生提供實習機會，學生可通過培訓掌握客戶服務代表、資料核證等崗位的服務技能。我們隨後通過對學生在實習期間的表現和服務能力進行評定，評定將匹配我們客戶對員工的技能要求，從而將具有所需技能的學生在畢業後推薦給我們不同用工要求的客戶。通過對迅騰集團的投資和與獨立第三方個人成立合營公司，我們將探索基於產教融合的方式建立起求職人群的生態鏈，建立長期的競爭優勢與行業壁壘。

通過投資併購與其他人士合作加快人力資源產業佈局

上市之前我們收益的增長均來自於內生增長，上市後對迅騰集團的投資是我們的第一筆投資。為擴大我們的服務網絡，我們於2020年與不同業務合作夥伴合作，於多地成立人力資源服務公司，分別為位於新疆石河子、四川瀘州/成都的三間非全資附屬公司及位於上海的一間合營公司。此外，我們還探索出了「合夥人創業計劃」來吸引優秀的團隊加入我們並一起壯大。通過2020年對投資併購以及合作的探索，我們逐步摸索出了一套適合我們自身發展的模式，我們的投資併購並不是利潤驅動型的財務投資，而我們更看重與被投資單位的業務協同效應與投資後實現「1+1>2」雙方共同發展。在2021年，我們將通過投資併購與合作加快人力資源產業佈局。

放眼未來，本集團將持續受益於中國靈活用工市場及新經濟企業的高速發展，並堅持「以靈活用工為主營業務，專業招聘為核心競爭力」的業務發展方向，秉持「以客戶為中心、以效果為導向」的服務理念。憑藉以技術驅動的人力資源服務，我們將能夠為客戶解決用工與人員管理困難的同時，持續為權益持有人創造更高的回報。

上市所得款項淨額用途

股份於2019年12月13日(「上市日期」)以全球發售方式在聯交所上市，經扣除專業費用、包銷佣金及其他相關上市費用後，所得款項淨額總額約為992.2百萬港元(相當於約人民幣889.0百萬元)，包括部分行使超額配股權完成後發行及配發股份收取約70.2百萬港元(約合人民幣62.8百萬元)的額外所得款項淨額。

自上市日期起至2020年12月31日期間已動用的所得款項淨額金額載列如下：

| | 所得款項淨額擬定用途 | 原先分配 (百分比) | 原先分配 (港元) | 直至 | | 未動用 所得款項 淨額用途 擬定時間表 |
|-------|--|---------------|--------------|---|---|------------------------------|
| | | | | 2020年 12月31日 已動用的 所得款項 淨額金額 (港元) | 於2020年 12月31日 未動用所得 款項淨額 結餘 (港元) | |
| (i) | 擴大我們的地理範圍，以便更好地支持我們的客戶及新機會 | 20% | 198.4百萬 | 26.5百萬 | 171.9百萬 | 於2022年 12月31日/ 之前 |
| (ii) | 在未來三年內主要透過收購以及透過有機增長擴大我們的行業範圍，滿足我們所注意到在某些服務不足及不斷擴大的行業的靈活用工服務的需求，特別是針對更多金融機構、信息科技行業及新零售客戶提供服務 | 17% | 168.7百萬 | 0.5百萬 | 168.2百萬 | 於2022年 12月31日/ 之前 |
| (iii) | 在未來三年內擴展我們現時提供的業務流程外包及獵頭服務，以把握此兩個服務領域的預期增長潛力 | 13% | 129.0百萬 | 24.3百萬 | 104.7百萬 | 於2022年 12月31日/ 之前 |
| (iv) | 進一步提升一體化人力資源生態系統並建立我們人工智能及數據挖掘技術方面的能力 | 22% | 218.3百萬 | 2.9百萬 | 215.4百萬 | 於2024年 12月31日/ 之前 |
| (v) | 進一步推廣我們的品牌並舉辦營銷推廣活動 | 10% | 99.2百萬 | 1.7百萬 | 97.5百萬 | 於2022年 12月31日/ 之前 |
| (vi) | 支持我們未來四年的全球擴張策略 | 8% | 79.4百萬 | — | 79.4百萬 | 於2023年 12月31日/ 之前 |
| (vii) | 營運資金及一般公司用途 | 10% | 99.2百萬 | 9.6百萬 | 89.6百萬 | 於2022年 12月31日/ 之前 |

本集團將繼續根據招股章程所載的所得款項擬定用途動用所得款項淨額。於本公告日期，董事概不知悉所得款項淨額的計劃用途有任何重大變化。

股息

董事會建議就截至2020年12月31日止年度派付末期股息每股0.42港元(截至2019年12月31日止年度：無)，派付總額約為65.7百萬港元。末期股息須待股東於應屆股東週年大會上批准後方可作實，而末期股息預期將於2021年7月12日(星期一)派付予於2021年6月21日(星期一)名列本公司股東名冊的股東。

記錄日期及暫停辦理股份過戶登記手續

本公司將於2021年6月10日(星期四)舉行股東週年大會。為釐定有權出席股東週年大會並於會上投票的股東身份，本公司將於2021年6月7日(星期一)至2021年6月10日(星期四)期間(包括首尾兩日)暫停辦理股份過戶登記手續，期間將不會辦理任何股份過戶登記。為符合資格出席股東週年大會及於會上投票，所有已填妥的股份過戶文件連同相關股票須不遲於2021年6月4日(星期五)下午四時三十分送交本公司於香港的股份過戶登記分處卓佳證券登記有限公司，地址為香港皇后大道東183號合和中心54樓，以作登記。

本公司亦將於2021年6月17日(星期四)至2021年6月21日(星期一)(包括首尾兩日)暫停辦理股份過戶登記手續，以釐定股東收取末期股息的資格，期間將不會辦理任何股份過戶登記。釐定股東收取建議末期股息的資格的記錄日期為2021年6月21日(星期一)。為符合資格收取末期股息，所有已填妥的股份過戶文件連同相關股票須不遲於2021年6月16日(星期三)下午四時三十分送交本公司於香港的股份過戶登記分處卓佳證券登記有限公司，地址為香港皇后大道東183號合和中心54樓，以作登記。

企業管治守則

董事會致力於維持高水平的企業管治標準。董事會相信高水平的企業管治標準至關重要，可為本公司提供框架，以保障本公司權益持有人利益及提升企業價值及問責性。

本公司已應用上市規則附錄十四所載企業管治守則(「**企業管治守則**」)所載的原則。董事會認為，於截至2020年12月31日止年度期間，本公司已遵守企業管治守則所載的所有適用守則條文，惟下文「主席及行政總裁」一段所闡述偏離守則條文第A.2.1條除外。

主席及行政總裁

企業管治守則的守則條文第A.2.1條規定，主席及行政總裁的職務應有區分並不應由同一人同時兼任。根據董事會目前的結構，本公司主席及行政總裁的職務由張建國先生擔任。董事會相信該架構將不會損害董事會與本公司管理層之間的權責平衡，原因為：(i)董事會將作出的決策須經至少大多數董事批准，且組成董事會的八名董事中有三名為獨立非執行董事，我們相信董事會擁有足夠的權力制衡；(ii)張建國先生及其他董事知悉並承諾履行彼等作為董事的受信責任，該等責任要求(其中包括)彼等為本公司利益及以符合本公司最佳利益的方式行事，並為本集團作出相應決策；及(iii)董事會由經驗豐富的優質人才組成，確保董事會運作的權責平衡，而該等人才會定期會面以討論影響本集團營運的事宜。此外，本集團的整體戰略以及其他主要業務、財務及經營政策乃經董事會與高級管理層詳細討論後共同制定。最後，由於張建國先生為本公司的主要創辦人，故董事會相信，由同一人兼任主席及行政總裁的角色，有助確保本集團內部領導貫徹一致，使本集團的整體策略規劃及本集團內部溝通更有效及更具效率，並易於在本集團內溝通。董事會將繼續檢討本集團企業管治架構的成效，以評估是否有必要區分主席與行政總裁的角色。

進行證券交易的標準守則

本公司已採納上市規則附錄十所載的上市發行人董事進行證券交易的標準守則(「標準守則」)。本公司已向所有董事作出具體查詢，彼等已確認截至2020年12月31日止年度期間一直遵守標準守則。

本公司的相關僱員(可能擁有本公司未公佈的內部消息)亦須遵守標準守則。截至2020年12月31日止年度期間，本公司並無知悉有任何有關僱員不遵守標準守則之事件。

其他重要事項

於2020年1月3日，本集團就上市而部分行使超額配股權完成後發行及配發股份收取額外所得款項淨額約70.2百萬港元(約合人民幣62.8百萬元)。有關更多詳情，請參閱本公司日期為2020年1月5日的公告。

購買、出售或贖回上市證券

於截至2020年12月31日止年度期間，本公司或其任何附屬公司或綜合聯屬實體均並無購買、出售或贖回本公司的任何上市證券。

審核委員會

董事會審核委員會(「**審核委員會**」)由三名成員組成，包括兩名獨立非執行董事梁銘樞先生及陳美寶女士，及一名非執行董事鄒小磊先生。梁銘樞先生為審核委員會主席。審核委員會的主要職責為協助董事會審閱財務資料及報告流程、風險管理及內部控制系統、內部審計功能的成效、審核範圍及委任外部核數師、向董事會提供建議及意見，並安排本公司的員工對本集團的財務報告、內部監控或其他事項可能存在的**不當行為**引起關注。

本集團截至2020年12月31日止年度的年度業績已由審核委員會審閱。

羅兵咸永道會計師事務所的工作範圍

本集團的外聘核數師羅兵咸永道會計師事務所已就本公告所載截至2020年12月31日止年度的本集團綜合財務報表所列的數字與截至該日止年度本集團經審核綜合財務報表所載數額同意一致。羅兵咸永道會計師事務所就此履行的工作不構成根據香港會計師公會頒佈的《香港審計準則》、《香港審閱業務準則》或《香港鑒證業務準則》而進行的核證聘用，因此羅兵咸永道會計師事務所並未對本公告發出任何核證。

發佈年度業績公告及年度報告

本年度業績公告登載於聯交所網站(www.hkexnews.hk)及本公司網站(www.renruih.com)。本公司截至2020年12月31日止年度的年度報告載有上市規則規定的所有資料，將適時寄發予股東及於同一網站發佈。

承董事會命
人瑞人才科技控股有限公司
主席兼行政總裁
張建國

中國，2021年3月29日

於本公告刊發日期，本公司董事會由執行董事張建國先生、張峰先生及張健梅女士；非執行董事陳瑞先生及鄒小磊先生；獨立非執行董事陳美寶女士、沈浩先生及梁銘樞先生組成。